https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP TINGKAT LOYALITAS PENGGUNA OPERATOR SELULAR ESIA

Created by JAYA SAPUTRA

Subject : ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN

Subject Alt : ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN

Keyword : : ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP TINGKAT LOYALITAS PENGGUNA OPERATOR SELULAR ESIA

Description :

Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Tingkat
Loyalitas Pengguna Operator Selular Esia (Studi kasus di wilayah Jakarta Barat).
(Dibimbing oleh I'in E. Mardiani).
Situasi persaingan yang semakin ketat di pasar telah menyebabkan perusahaanperusahaan sulit meningkatkan jumlah pelanggan. Di pasar yang sudah ada, terlalu banyak produk dan berbagai keunggulan serta nilai lebih yang ditawarkan oleh para pesaing, sehingga sulit bagi perusahaan untuk merebut pangsa pasar. Dipihak lain, untuk memasuki pasar baru tentu memerlukan biaya yang lebih besar. Hal tersebut diatas berhubungan dengan tingkatan loyalitas konsumen yang bertujuan untuk mempertahankan pelanggan.
Dalam penelitian ini, penulis menganalisis pengaruh kepuasan konsumen melalui bauran pemasaran dengan tingkat loyalitas konsumen untuk mengetahui pengaruh bauran pemasaran dengan loyalitas konsumen dan persepsi konsumen berdasarkan bauran pemasaran serta tingkat loyalitas konsumen.
Metode yang digunakan adalah analisis regresi berganda, dari hasil penelitian penulis menyimpulkan bahwa distribusi berpengaruh terhadap tingkat loyalitas konsumen sedangkan produk, harga, dan promosi tidak berpengaruh. Selain itu juga dapat disimpulkan bahwa persepsi konsumen berdasarkan bauran pemasaran pada operator selular Esia sudah baik/puas dan tingkat loyalitas konsumen sudah mencapai tingkat Loyal Customer.
vii

Contributor : Dra. Iin Endang Mardiani, ME)

Date Create : 21/12/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2007-11-098

Collection : 2007-11-098

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation COllection : Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor