

SUMMARY

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN RUMAH WESTERN COSMO DI BSD

Created by Lia Katrina

Subject : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN

Subject Alt : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN

Keyword : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN RUMAH WESTERN COSMO DI BSD

Description :

Studi ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menentukan tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah western cosmo di BSD dan juga untuk mengetahui faktor manakah yang paling dominan bagi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah western cosmo, populasi yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah para konsumen yang sudah membeli dan menempati rumah western cosmo di BSD, dengan menggunakan purposive sampling dan rumus slovin dapat diketahui jumlah sampel yang akan diteliti. selanjutnya digunakan metode analisis uji reliabilitas dan diskriminan untuk mengetahui faktor dominannya.

Hasil penelitian ini dapat dilihat dari : (1) fungsi diskriminan yang terbentuk menjadi persamaan diskriminan : $Y = 0.010 \text{ produk} + 0.954 \text{ harga} + 0.299 \text{ lokasi} - 0.092 \text{ promosi}$. terlihat dari persamaan yang terbentuk bahwa kecenderungan puas konsumen dalam membeli rumah western cosmo adalah berdasarkan harga (0.954) dan lokasi (0.299), dan kecenderungan tidak puas konsumen dalam membeli rumah western cosmo adalah berdasarkan produk (0.010) dan promosi (0.092). (2) Harga merupakan faktor yang dominan dalam menentukan tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah western cosmo

Contributor : Prof. Dr. Lia Amalia, MM

Date Create : 21/12/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2005 – 11 – 238

Collection : 2005 – 11 – 238

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor