

## SUMMARY

# HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN INFORMASI CUSTOMER SERVICE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN PT. SENTRALINDO TEGUH GEMILANG

Created by DEWI SEKAR MELATI

**Subject** : HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN INFORMASI CUSTOMER SERVICE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN

**Subject Alt** : HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN INFORMASI CUSTOMER SERVICE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN

**Keyword** : LAYANAN INFORMASI CUSTOMER SERVICE; KEPUASAN PELANGGAN;

### Description :

Setiap konsumen menginginkan pelayanan yang diberikan oleh perusahaan dengan baik dan memuaskan. Hal ini memerlukan perhatian khusus dari manajemen perusahaan untuk meningkatkan pelayanan informasi khususnya terhadap pelanggan. Untuk itu harus diminimalkan hal-hal yang dapat menimbulkan masalah atau keluhan-keluhan antara pelanggan dan perusahaan, sehingga kepuasan pelanggan dapat tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas layanan informasi dan tingkat kepuasan pelanggan PT. Sentralindo Teguh Gemilang. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang cukup berarti atau sedang ( $r=0,587$ ) antara kualitas layanan informasi customer service dengan tingkat kepuasan pelanggan PT. Sentralindo Teguh Gemilang. Keadaan ini disebabkan karena adanya pelayanan informasi customer service yang baik sehingga harapan-harapan pelanggan terpenuhi atau terlampaui

**Date Create** : 06/01/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-200652162

**Collection** : 200652162

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor