

SUMMARY

PERAN AWAK KABIN DALAM MENINGKATKAN CITRA PT GARUDA INDONESIA

Created by LUSI IRAWATI

Subject : PERAN AWAK KABIN DALAM MENINGKATKAN
CITRA PT GARUDA INDONESIA

Subject Alt : PERAN AWAK KABIN DALAM MENINGKATKAN
CITRA PT GARUDA INDONESIA

Keyword : awak; kabin; pesawat; PT Garuda Indonesia;

Description :

Penelitian ini dilaksanakan di PT GARUDA INDONESIA dengan mengambil responden penelitian adalah Chief Awak Kabin, Flight Service Manager / Purser dan penumpang PT GARUDA INDONESIA. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Awak Dalam Meningkatkan Citra PT GARUDA INDONESIA:

(1) pelaksanaan kegiatan awak kabin dalam meningkatkan citra layanan Garuda Indonesia.

(2) kendala – kendala yang dihadapi awak kabin dalam usaha meningkatkan kualitas pelayanan Garuda Indonesia.

(3) Untuk mengetahui usaha – usaha yang dilakukan awak kabin dalam mengatasi kendala – kendala tersebut.

Hasil penelitian ini dapat diberikan pemahaman-pemahaman yang bermanfaat secara teoritis dan praktis tentang “Peran Awak Kabin Dalam Meningkatkan Citra Garuda Indonesia”.

Contributor : Drs.Halomoan Harahap, MSI

Date Create : 07/01/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2006-52-047

Collection : 2006-52-047

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2014 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor