

## SUMMARY

# TINJAUAN OPINI PASIEN TERHADAP SISTEM PERJANJIAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PUSAT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH “HARAPAN KITA” JAKARTA

Created by KARJONO

**Subject** : SISTEM PERJANJIAN  
RAWAT JALAN, RUMAH SAKIT

**Subject Alt** : SISTEM PERJANJIAN  
RAWAT JALAN, RUMAH SAKIT

**Keyword** : rawat jalan; rumah sakit; pasien; sistem perjanjian

### Description :

Tinjauan Opini Pasien Terhadap Sistem Perjanjian Rawat Jalan di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita. Dengan sistem perjanjian dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan, utamanya penyajian data yang tepat, cepat dan akurat di unit Rawat Jalan RS.Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita. Dengan sistem perjanjian, diharapkan pelayanan pasien dapat dilayani dengan cepat dan lancar.

Latar belakang penulis adalah permasalahan sebagai berikut : saat pengamatan penulis mengobservasi tentang pasien perjanjian yang tidak datang, serta berbagai alasan mengapa pasien tidak datang tepat waktu.

Tujuan dari sistem perjanjian diharapkan mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada pasien rawat jalan, sehingga pasien dapat merasa puas. Selain dari itu penulis juga mengidentifikasi tentang faktor penghambat yang menyebabkan pasien tidak dapat datang tepat waktu.

Metode penelitian ini adalah diskritif dengan cara tanya jawab dan koesioner serta hasil perhitungan pasien perjanjian pada periode bulan agustus 2006 yang dapat diketahui yaitu sebanyak 5.315 orang, dan pasien yang tidak datang tepat waktu sebanyak 1.401 orang. Teknik analisa data secara prosenase jumlah pasien yang datang dan pasien yang tidak datang dengan permasalahannya.

Berdasarkan hasil pengamatan diperoleh hasil sebagai berikut, pasien yang tidak datang tepat waktu sebanyak 1.402 orang = 26.35 %, dari jumlah perjanjian yang ada pada periode bulan Agustus 2006 sebanyak 5.315 orang = 73.65 % dan berbagai faktor yang menyebabkan pasien tidak bisa datang dikarenakan : Malas datang, tidak ada yang mengantar, masih ada obat, belum ada rujukan dari Askes dan pasien sedang diluar kota.

Hal yang menyebabkan pasien tidak datang tepat waktu, merupakan faktor eksternal sehingga penulis tidak dapat mengintervensi.

**Date Create** : 09/01/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2003-36-034  
**Collection** : 2003-36-034  
**Source** : Perpustakaan Esa Unggul  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : Copyright @2014 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor