

## SUMMARY

# ANALISIS HUBUNGAN PELAYANAN PERBAIKAN MOTOR SUZUKI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Pada Indomobil Jaya Agung Cabang Daan Mogot)

Created by Ade Solehan

**Subject** : HUBUNGAN PELAYANAN PERBAIKAN MOTOR SUZUKI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

**Subject Alt** : HUBUNGAN PELAYANAN PERBAIKAN MOTOR SUZUKI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

**Keyword** : PELAYANAN PERBAIKAN MOTOR; KEPUASAN KONSUMEN;

### Description :

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif.

Sedangkan untuk mengetahui hubungan antara pelayanan perbaikan motor dengan kepuasan konsumen PT. Indomobil Jaya Agung menggunakan rumus korelasi rank spearman.

Dari hasil penelitian analisis tingkat kepuasan didapat hasil akhirnya, untuk tingkat kepuasan berdasarkan pernyataan ada 6 pertanyaan yang dinilai kurang puas dan untuk pertanyaan yang puas ada 6. Untuk analisis diagram cartesius lebih banyak dikuadran B dan kuadran C. Dari analisis korelasi rank spearman didapat hasil 0,636, angka tersebut menunjukkan adanya hubungan yang kuat dan positif antara Pelayanan Perbaikan Motor Suzuki Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Indomobil Jaya Agung. Dan besarnya kontribusi pelayanan terhadap kepuasan sebesar 40 %.

**Date Create** : 09/01/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2001-11-075

**Collection** : 2001-11-075

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2014 by UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor