

SUMMARY

TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP YANG PULANG PADA BULAN DESEMBER 2012 KE INSTALASI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Created by PITRA WAHYUNI

Subject : kualitas pelayanan, ketepatan waktu pengembalian rekam medis

Subject Alt : kualitas pelayanan, ketepatan waktu pengembalian rekam medis

Keyword : kualitas pelayanan; ketepatan waktu pengembalian rekam medis

Description :

Rekam medis yang baik juga dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang baik juga, dan salah satu faktor yang mendukung pelayanan rekam medis yang baik yaitu ketepatan waktu pengembalian rekam medis, karena apabila tidak tepat waktu dapat mempengaruhi lama waktu pasien untuk mendapatkan pelayanan menjadi lama dan pengolahan data menjadi terhambat. Ketepatan waktu adalah keadaan betul atau benar dalam mengembalikan rekam medis ketempat asalnya/semulanya dengan waktu yang sudah ditetapkan. Berdasarkan kebijakan yang ditetapkan PerMenKes dan SPO rumah sakit umum UKI, berkas rekam medis rawat inap harus kembali ke ruang instalasi rekam medis dalam waktu (2x24 jam) setelah pasien pulang rawat. Di rumah sakit umum Universitas Kristen Indonesia, masih banyak terjadi ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis dengan tepat waktu, sehingga lama waktu pasien untuk mendapatkan pelayanan menjadi lama dan pengolahan data menjadi terhambat. Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif dan teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara, buku ekspedisi, checklist, studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa banyak rekam medis yang tidak kembali dengan tepat waktu, sehingga diperoleh rata-rata prosentase Pengembalian berkas rekam medis yang pulang dengan tepat waktu (2x24 jam) yaitu 44 berkas rekam medis (19, 91%), pengembalian berkas rekam medis yang pulang dengan tidak tepat waktu adalah 177 berkas rekam medis (80, 09%), rata-rata lama waktu pengembalian berkas rekam medis yang terlambat yaitu 3-25 hari. Masalah yang menyebabkan ketidaktepatan waktu pengembalian rekam medis dikarenakan Dokter terlambat mengisi resume medis dan Dokter melakukan penulisan diagnosa. Jadi dapat disimpulkan bahwa banyak rekam medis yang tidak kembali dengan tepat waktu dan waktu pengembaliannya tidak sesuai dengan SPO yang telah ditetapkan oleh rumah sakit umum UKI. Sehingga dari itu dokter harus lebih rajin lagi mengisi resume medis dan melakukan penulisan diagnosa, agar semuanya dapat berjalan dengan lancar, dan perlu adanya pengawasan atau sanksi tegas bagi dokter yang tidak terlambat mengisi resume medis dan penulisan diagnosa, karena itu semua demi kelancaran pelayanan selanjutnya dan pengembalian rekam medis yang kembali dengan tepat waktu.

Contributor : Laela Indawati, S.St.MIK

Date Create : 16/07/2013
Type : Text
Format : pdf
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-201036057
Collection : 201036057
Source : Undergraduate theses hygiene faculty
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : Copyright @2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding permission(s), write to UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor