

SUMMARY

ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA CABANG TANGERANG DENGAN BANK INTERNATIONAL INDONESIA CABANG JUANDA

Created by PIPIT MUTIA

Subject : ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN NASABAH

Subject Alt : ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN NASABAH

Keyword : ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN NASABAH

Description :

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan kinerja/pelayanan teller BRI dengan teller BII serta harapan nasabah terhadap kinerja/pelayanan teller kedua bank tersebut. Sehingga tercipta suatu kepuasan dari nasabah.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 orang nasabah dengan menggunakan metode purposive sampling. Metode analisa yang digunakan adalah pengujian dua buah rata-rata.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan apabila dilihat dari hasil perhitungan kuesioner yang disebarkan. Artinya masing-masing bank memiliki kelebihan dan kelemahan yang harus diperhatikan dan harus segera diperbaiki agar tercipta kepuasan nasabah

Date Create : 09/01/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2001-11-151

Collection : 2001-11-151

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2014 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor