

## SUMMARY

# PENGARUH HANDOVER TERHADAP MUTU PELAYANAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GRHA KEDOYA JAKARTA BARAT

Created by ARTATINA LASE

**Subject** : HANDOVER, MUTU PELAYANAN, RUANG RAWAT  
**Subject Alt** : HANDOVER, QUALITY OF SERVICE, TREATMENT ROOM  
**Keyword** : handover, mutu pelayanan, pengaruh handover

### Description :

Keselamatan pasien adalah suatu sistem dimana Rumah sakit membuat asuhan pasien lebih aman yang meliputi asesmen resiko, identifikasi dan pengelolaan yang berhubungan dengan resiko pasien, pelaporan dan analisis insiden, kemampuan belajar dari insiden dan tindak lanjutnya serta implementasi solusi untuk meminimalkan timbulnya resiko dan mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan. Perawat adalah yang memberikan Asuhan langsung pada pasien, sehingga perlu mengetahui pedoman dalam memberikan asuhan keperawatan pada pasien secara holistik. Hand over pasien adalah bentuk komunikasi perawat dalam melakukan asuhan keperawatan pada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh handover terhadap mutu pelayanan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan cross sectional dengan sampel penelitian perawat diruang rawat inap dengan jumlah 80 responden yang diambil dengan menggunakan teknik purposive sampling. Cara pengumpulan data dengan menggunakan lembar kuisisioner dengan 30 pernyataan. Hasil analisis univariat menggunakan distribusi frekuensi dan analisa bivariat menggunakan uji statistik dengan chi-square. Hasil analisis menunjukkan bahwa pelaksanaan Handover di Rumah sakit Grha Kedoya sangat baik 72,5% dan baik 27,5%. Mutu pelayanan 56,2%. Dalam analisis bivariat tidak ditemukan pengaruh handover terhadap mutu pelayanan di Rumah sakit Grha Kedoya, dengan P value 0,850. Kesimpulan dalam penelitian adalah pelaksanaan Handover di Rumah sakit Grha kedoya sangat baik dan tidak mempunyai pengaruh pada mutu pelayanan. Saran agar Rumah sakit mempertahankan mutu pelayanan dengan pengembangan kualitas perawat.

**Contributor** : Dr.Mira Asmirajanti,S.Kp.,M.Kep  
**Date Create** : 09/02/2021  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-20180303080  
**Collection** : 20180303080  
**Source** : Undergraduate Theses of Nursing  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @Perpustakaan Universitas Esa Unggul 2021

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor