

## SUMMARY

# ANALISIS PREFERENSI ORANGTUA SISWA TERHADAP JASA PENDIDIKAN SLTP BUDAYA DI JAKARTA BARAT

Created by Ade Chandra

**Subject** : JASA PENDIDIKAN  
**Subject Alt** : EDUCATION SERVICE, PARENT PREFERENCE  
**Keyword** : SISWA; ORANG TUA; SLTP

### **Description :**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terus menurunnya jumlah siswa SLTP Budaya dalam 4 tahun ajaran terakhir. Kondisi yang demikian mengharuskan SLTP Budaya untuk mempelajari perilaku pelanggannya supaya di masa yang akan datang jasa pendidikan yang ditawarkan tepat, sesuai dengan preferensi pelanggannya tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan tingkat kepentingan relatif atribut dan utilitas level atribut jasa pendidikan SLTP Budaya serta mengetahui kombinasi preferensi utama orangtua terhadap jasa pendidikan SLTP Budaya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis conjoint, yang kemudian diuji dengan regresi linier berganda dengan variabel dummy. Data primer diperoleh dari hasil pengisian kuesioner "Preferensi orangtua terhadap jasa pendidikan SLTP Budaya" kepada 36 orang responden yang merupakan kelompok pelanggan sekarang dan 32 orang responden yang merupakan kelompok pelanggan potensial. Hasil analisis conjoint, baik untuk kelompok responden pelanggan sekarang maupun kelompok responden pelanggan potensial, menunjukkan bahwa tingkat kepentingan relatif atribut kegiatan ekstrakurikuler lebih besar daripada uang sekolah lebih besar daripada tenaga pengajar. Untuk level atribut kegiatan ekstrakurikuler, utilitas kegiatan ekstrakurikuler Bahasa Inggris lebih besar daripada Bahasa Mandarin lebih besar daripada Bahasa Jepang. Untuk level atribut uang sekolah, utilitas uang sekolah <Rp. 200.000 per bulan lebih besar daripada antara Rp. 200.000 sampai Rp. 300.000 per bulan lebih besar daripada >Rp. 300.000 per bulan. Untuk level atribut tenaga pengajar, utilitas tenaga pengajar dengan kualifikasi berpengalaman lebih besar daripada memiliki gelar (title) dan berpengalaman lebih besar daripada memiliki gelar (title). Hasil pengujian dengan regresi linier berganda dengan variabel dummy juga menunjukkan urutan tingkat kepentingan relatif atribut dan nilai utilitas level atribut yang sama. Berdasarkan hasil analisis conjoint dan pengujian dengan regresi linier berganda dengan variabel dummy, maka dapat disimpulkan bahwa kombinasi preferensi utama orangtua terhadap jasa pendidikan SLTP Budaya yaitu tenaga pengajar dengan kualifikasi berpengalaman, uang sekolah sebesar <Rp. 200.000 per bulan, dan kegiatan ekstrakurikuler Bahasa Inggris.

### **Description Alt:**

This research based on the declining number of students at Budaya Junior High School in last 4 years. This circumstances forced Budaya Junior High School to redefine their customer behaviour. The expectation is that in the future the education service that would be provided by Budaya Junior High School definite and accordance with the customer preference. The objective of this research were to determine the averaged importance and utility of level attribute from the education service of Budaya Junior High School futhermore to know parent's major preferences combination concerning education service at Budaya Junior High School. Analysis method to support this research is conjoint analysis, and

thereafter examined with dummy variable regression. Primary data were collected from the “Parent preference to the education service of Budaya Junior High School” questionnaires from 36 respondent which are current customers and 32 respondent which are potential customers. The outcome of conjoint analysis, for the current customers and the potential customers, describe that the stage of averaged importance of additional subject higher than tuition fee higher than teacher qualification. For the level attribute additional subject, utility of English language higher than Chinese language higher than Japanese language. For the level attribute tuition fee, utility of tuition fee <Rp. 200.000 per month higher than Rp. 200.000 until Rp. 300.000 per month higher than >Rp. 300.000 per month. For the level attribute teacher, utility of experience qualification higher than education title and experience qualification higher than education title qualification. The outcome of dummy variable regression describe the same stage of averaged importance and utility of level attribute. Based on the outcome of conjoint analysis and dummy variable regression, the conclusion are that the parent’s major preferences combination to the education service of Budaya Junior High School are teacher with experience qualification, tuition fee <Rp. 200.000 per month, and English language as additional subject.

**Date Create** : 09/01/2014  
**Type** : Text  
**Format** : pdf  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Journal-AM05012009\_Cha  
**Collection** : AM05012009\_Cha  
**Source** : Aktualita Manajemen Vol.5 No.1Jan 2009  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : Copyright @2014 by UEU Library

### **Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### **Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor