

## SUMMARY

# TINJAUAN KELENGKAPAN ISI RESUME MEDIS DALAM UPAYA MEMPERCEPAT PENAGIHAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI JAKARTA

Created by EUIS SUMARNINGSIH

**Subject** : TINJAUAN KELENGKAPAN ISI RESUME MEDIS

**Subject Alt** : TINJAUAN KELENGKAPAN ISI RESUME MEDIS

**Keyword** : KELENGKAPAN ISI RESUME MEDIS

### Description :

kegiatan di unit kerja Rekam Medis meliputi : analisis retrospektif dan monitoring isi rekam medis, registrasi pasien, sistem penyimpanan dan pengambilan rekam kesehatan, pengkodean, pelepasan informasi, pengembangan rancangan formulir, analisis kuantitatif dan kualitatif, serta statistic dan laporan internal. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, tampak bahwa resume medis yang tidak lengkap dapat menimbulkan masalah pada saat melakukan penagihan klaim.oleh karena itu ada beberapa hal yang menjadi pertanyaan bagi penulis: Bagaimana gambaran kelengkapan isi resume medis di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati? Apa saja yang menyebabkan pengisian resume medis tidak lengkap? Berapa lama penagihan klaim asuransi ? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kelengkapan isi resume medis dalam upaya mempercepat klaim asuransi kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini berupa wawancara langsung dengan membuat daftar pertanyaan kepada petugas terkait dan menganalisa data yang ada di bagian rekam medis. Dari hasil pengamatan dan perhitungan, ternyata masih banyak resume medis yang tidak diisi lengkap pada saat pasien pulang oleh dokter yang merawat, sehingga memperlambat klaim asuransi kesehatan di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. Berdasarkan tabel 4.1, dari 120 berkas rekam medis pasien asuransi kesehatan pulang rawat inap bulan September, Oktober, November dan Desember 2010. Variabel yang paling penting untuk kelengkapan penagihan klaim asuransi kesehatan dalam pengisian resume medis yang paling banyak tidak diisi lengkap adalah pada tindakan operasi sebanyak 39 (32,5%), Diagnosa sebanyak 31( 25,8%), yang setelah ditanyakan kepada petugas terkait tulisan tidak terbaca, pemeriksaan ( Laboratorium, Rontgen, USG, EKG, dll) sebanyak 26 ( 21,6%), dan Pengobatan sebanyak 23 (19,2%). Dengan banyaknya resume medis pasien rawat inap yang tidak diisi lengkap oleh dokter yang merawat, diharapkan dapat mensosialisasikan kembali bagi dokter-dokter atau tenaga kesehatan lainnya agar mengisi Berkas Rekam Medis secara lengkap dan akurat. Bagi dokter atau tenaga kesehatan lainnya yang tidak mengisi lengkap berkas rekam medis, agar diberikan sanksi. Bagi perawat atau

5

petugas ruangan yang bertugas mengembalikan berkas rekam medis, harus mengecek kembali kelengkapan isi resume medis. Bagi petugas rekam medis, dalam menerima pengembalian berkas, diharapkan dapat lebih teliti lagi dalam menganalisa kelengkapan isi resume medis. Berkas rekam medis segera dikembalikan kembali ke ruangan tempat pasien dirawat, jika resume medis tersebut tidak terisi lengkap, terutama dalam pengisian variabel yang penting yang diperlukan untuk penagihan klaim asuransi kesehatan. Meningkatkan kerja sama antara perawat dengan dokter, agar perawat mengingatkan dokter untuk mengisi berkas rekam medis secara lengkap, terutama dalam pengisian resume medis.

**Date Create** : 10/01/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2008-36-052  
**Collection** : 2008-36-052  
**Source** : Perpustakaan Esa Unggul  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : Copyright @2014 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor