

SUMMARY

PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN JAMKESMAS DAN PASIEN UMUM TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT SITANALA TANGERANG

Created by DIAN HANDAYANI

Subject : Jamkesmas, Pasien Umum
Subject Alt : Rawat Inap, Rumah Sakit Sitanala
Keyword : Perbedaan pasien Jamkesmas ; Pasien Umum

Description :

kepada setiap pasien, diantaranya: sikap pendekatan petugas kesehatan yang kurang ramah, prosedur administrasi yang rumit, waktu tunggu yang lama, fasilitas umum dan fasilitas rawat inap yang kurang lengkap, hasil perawatan (kesembuhan) tidak optimal, dan biaya perawatan yang mahal.

Tujuan: mengetahui perbedaan kepuasan pasien jamkesmas dan pasien umum terhadap pelayanan kesehatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Sitanala Tangerang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian yang bersifat deskriptif analitik dengan pendekatan cross-sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien peserta jamkesmas beserta tanggungan keluarganya dan pasien umum yang datang berkunjung ke Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Sitanala Tangerang. Sedangkan sampelnya pasien jamkesmas dan pasien umum, masing-masing sebanyak 50 responden. Analisa data pada penelitian ini dengan menggunakan uji t-test independent. Teknik ini digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen satu memiliki perbedaan atau tidak dengan variabel independen lainnya. Dengan uji ini didapat bahwa ada perbedaan kepuasan pasien jamkesmas dan pasien umum terhadap pelayanan kesehatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Sitanala Tangerang dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($5 > 1,987$). Kesimpulan: bahwa ada perbedaan kepuasan antara pasien jamkesmas dan pasien umum. Pasien jamkesmas memiliki kepuasan lebih tinggi dibanding kepuasan

Contributor : Hosizah, SKM, MKM.
Date Create : 10/01/2014
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-2002-31-223
Collection : 2002-31-223
Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright@ 2014 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor