https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

Analisa Preferensi Mahasiswa Terhadap Jasa Pendidikan STIKOM-The London School of Public Relations-Jakarta

Created by Rini Candra RW

Subject : PENDIDIKAN, JASA, MANAJEMEN

Subject Alt : EDUCATION, SERVICE, MANAGEMENT

Keyword : : PUBLIC RELATIONS

Description :

STIKOM-The London School of Public Relations-Jakarta (Dibimbing oleh Prof. Dr.Tumari Jatileksono).
Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui preferensi mahasiswa terhadap atribut utama, utilitas serta kombinasi atribut utama, yang lebih disukai mahasiswa pada jasa pendidikan STIKOM-LSPR Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif, yang menggunakan kuisioner untuk mengumpulkan data primernya, dan menggunakan non probability random sampling dengan tekhnik judgement/ purposive sampling. Respondennya adalah mahasiswa STIKOM- LSPR Jakarta, yang dipilih dan mewakili setiap batch/ angkatannya pada periode semester ganjil dan genap tahun akademik 2009-2010. Penelitian ini menggunakan metode conjoint dengan syntax editor SPSS 19.
Hasil penelitian pada tahap I menunjukkan bahwa tingkat kepentingan relatif mahasiswa terhadap atribut jasa pendidikan STIKOM LSPR Jakarta, yang paling tinggi adalah uang sekolah, kemudian diikuti internasional afiliasi dan lokasi kampus. Hasil Tahap II menunjukkan bahwa tingkat kepentingan relatif mahasiswa yang paling tinggi adalah dosen, kemudian diikuti prasarana kampus dan kegiatan promosi. Hasil Tahap III menunjukkan bahwa tingkat kepentingan relatif mahasiswa yang paling tinggi adalah atribut waktu kuliah, kemudian diikuti dosen dan uang kuliah. Berdasarkan penentuan preferensi mahasiswa terhadap atribut jasa pendidikan STIKOM LSPR Jakarta dan analisa hasilnya, maka dapat diambil kesimpulan, bahwa atribut jasa pendidikan dan kombinasi waktu kuliah shift siang, dosen dari latar belakang akademisi dengan pendidikan S2, S3, serta uang kuliah dengan sistem pembayaran cicilan per semester adalah yang sangat disukai mahasiswa. Pengembangan jasa pendidikan dan perencanaan strategi dapat dilakukan berdasarkan riset mengenai preferensi mahasiswa secara kontinu.

Date Create : 10/01/2014

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Master-200801002

Collection : 200801002

Source : Master Theses of Management

Relation COllection : 200801002

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2014 Copyright By UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor