

SUMMARY

HUBUNGAN KOMUNIKASI ANTAR SHIFT DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP SILOAM HOSPITAL KEBUN JERUK JAKARTA

Created by DEWI RAHMI

Subject : KEPERAWATAN, KOMUNIKASI
Subject Alt : KEPERAWATAN, KOMUNIKASI
Keyword : komunikasi; shift; perawat; perawatan; pasien

Description :

Banyaknya angka keluhan pelayanan perawatan pasien di rumah sakit disebabkan oleh karena kurangnya komunikasi antara staff jaga. Kegagalan menyebabkan kasus malpraktek, meningkatnya biaya penyelenggaraan pelayanan dan menimbulkan kebingungan antar patugas yang menyangkut rencana pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran komunikasi antar shift dan kinerja perawat. Metode penelitian adalah cross sectional dan jumlah sampel sebanyak 50 secara simple random sampling. Dimensi dari komunikasi antar shift meliputi strategi, media, informasi dan hambatan. Dimensi kinerja perawat yaitu ketaatan, disiplin, kejujuran, kepemimpinan, kerja sama, motivasi, prestasi kerja dan kinerja itu sendiri diukur dengan cara observasi menggunakan daftar penilaian kinerja karyawan. Analisis ini menggunakan analisis univariat, bivariat dan regresi. Sebagian besar perawat berumur 20 – 29 tahun, dengan pendidikan AKPER dan mempunyai pendapatan 1.600.000- 2.000.000 serta mempunyai pengalaman kerja rata-rata 5 – 10 tahun. Hasil uji korelasi menunjukkan hubungan yang bermakna antara komunikasi antar shift dengan kinerja perawat ($t_{hitung} = 3,105 > t_{tabel} = 1,684$). Dapat disimpulkan bahwa komunikasi antar shift perawat di Siloam Hospital Kebun Jeruk berhubungan dengan nilai kinerja perawat.

Contributor : Yayah Karyanah, S.Sos, MM
Date Create : 10/01/2014
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-2006-33-015
Collection : 2006-33-015
Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2014 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor