

SUMMARY

Pengaruh Kompensasi, Promosi dan Shift Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pengumpul Tol Gerbang Karang Tengah dan Ramp Kebon Jeruk PT Jasa Marga (Persero)Tbk Cabang Jakarta-Tangerang

Created by Endang Ilyas

Subject : Pengaruh Kompensasi, Promosi dan Shift Kerja

Subject Alt : Pengaruh Kompensasi, Promosi dan Shift Kerja

Keyword : Pengaruh Kompensasi, Promosi dan Shift Kerja

Description :

Endang Ilyas, Pengaruh Kompensasi, Promosi dan Shift Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pengumpul Tol Gerbang Karang Tengah dan Ramp Kebon Jeruk PT Jasa Marga (Persero)Tbk Cabang Jakarta-Tangerang (dibimbing oleh Sunar Abdul).

PT Jasa Marga (Persero)Tbk Cabang Jakarta-Tangerang adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) operator jalan tol. Dalam manajemen perusahaan terlihat ada masalah dalam hal kepuasan kerja dan kinerja. Tertarik pada masalah tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, menganalisis dan mengetahui pengaruh paling dominan dari kompensasi, promosi dan shift kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pengumpul tol Gerbang Karang Tengah dan Ramp Kebon Jeruk

Untuk menganalisis masalah tersebut maka digunakan 125 responden yang diseleksi melalui metode purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dengan alat bantu kuesioner tertutup. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Proses pengolahan data menggunakan aplikasi software SPSS Versi 16.00.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kompensasi dan promosi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, namun variabel shift kerja tidak berpengaruh. Kompensasi merupakan variabel yang paling dominan pengaruhnya dengan nilai beta 0,495. Kompensasi, promosi dan shift kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Kompensasi merupakan variabel yang paling dominan pengaruhnya dengan nilai beta 0,427.

Dari hasil penelitian ini, ada beberapa hal yang dapat disarankan dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan pengumpul tol, antara lain, menetapkan sistem kompensasi dengan memperhatikan prinsip keadilan dalam pemberian insentif, menyusun suatu kebijakan yang mendukung pelaksanaan promosi jabatan yang lebih transparan, penambahan hari libur bagi karyawan yang bekerja shift malam, serta memeriksa dan mengganti peralatan kerja dengan yang kuat dan ergonomis.

Date Create : 10/01/2014

Type : Text

Format : pdf
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Master-universitas esaunggul-200801054
Collection : universitas esaunggul-200801054
Call Number : 658.1ILY p
Source : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Relation Collection UEU-Undergraduate-200801054
COverage : 200801054
Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor