

SUMMARY

PENGEMBANGAN SISTEM TROUBLE TICKET BERBASIS WEB PADA PT PANTJA SIMPATI

Created by ASEP YUDI YURDANY

Subject : APLIKASI, SISTEM INFORMASI, SISTEM PENGELOLAAN GANGGUAN

Subject Alt : APPLICATION, INFORMATION SYSTEM, TROUBLE TICKETING SYSTEM

Keyword : pengembangan sistem; web; trouble ticket;

Description :

Salah satu perusahaan yang baru menerapkan implementasi sistem informasi adalah PT Pantja Simpati, perusahaan ini bergerak di bidang percetakan, dan merupakan anak perusahaan dari Tiga Serangkai Grup. Sebelum ada sistem informasi, semua proses dilakukan manual.

Aplikasi dirancang untuk intranet agar semua user yang terkoneksi jaringan dapat memanfaatkan jika ada terjadi gangguan pada komputer atau koneksi jaringan, secara khusus aplikasi trouble ticket ini di peruntukan sebagai bahan monitoring sistem PRIMUS yang menjadi backbone sistem informasi pada PT Pantja Simpati.

Date Create : 16/01/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-200481021

Collection : 200481021

Source : Undergraduate Theses of Informatics Engineering

Relation Collection Fakultas Ilmu Komputer

Coverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2014 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor