

## SUMMARY

# PENGEMBANGAN SISTEM TROUBLE TICKET BERBASIS WEB PADA PT PANTJA SIMPATI

Created by Asep Yudi Yurdany

**Subject** : PENGEMBANGAN SISTEM BERBASIS WEB

**Subject Alt** : PENGEMBANGAN SISTEM BERBASIS WEB

**Keyword** : pengembangan sistem; web; trouble ticket;

### Description :

Salah satu perusahaan yang baru menerapkan implementasi sistem informasi adalah PT Pantja Simpati, perusahaan ini bergerak di bidang percetakan, dan merupakan anak perusahaan dari Tiga Serangkai Grup. Sebelum ada sistem informasi, semua proses dilakukan manual.

Aplikasi dirancang untuk intranet agar semua user yang terkoneksi jaringan dapat memanfaatkan jika ada terjadi gangguan pada komputer atau koneksi jaringan, secara khusus aplikasi trouble ticket ini di peruntukan sebagai bahan monitoring sistem PRIMUS yang menjadi backbone sistem informasi pada PT Pantja Simpati.

**Date Create** : 16/01/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2004-81-021

**Collection** : 2004-81-021

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2014 by UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor