

SUMMARY

PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN ASKES DAN NON ASKES TERHADAP PROSEDUR ADMINISTRASI RAWAT INAP KELAS III DI RUMAH SAKIT JANTUNG HARAPAN KITA

Created by ADELINA MARINTAN

Subject : pasien penyakit jantung dan pembuluh darah

Subject Alt : pasien penyakit jantung dan pembuluh darah

Keyword : pasien penyakit jantung dan pembuluh darah

Description :

ADELINA MARINTAN

2009-31-086

PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN ASKES DAN NON ASKES TERHADAP PROSEDUR ADMINISTRASI RAWAT INAP KELAS III DI RUMAH SAKIT JANTUNG HARAPAN KITA

6 BAB + 64 hal + 13 Tabel + 8 Grafik

ABSTRAK

Kepuasan pasien umumnya dapat terjadi karena adanya perbedaan perlakuan dari pemberi pelayanan (health provider) terhadap pasien secara individual (health receiver). Pada umumnya pasien penyakit jantung dan pembuluh darah yang datang ke RSJHK dibedakan atas pasien umum (non askes) dan pasien Askes. Prosedur pelayanan terhadap pasien Askes ditinjau dari prosedur administrasi berbeda dengan pelayanan pasien Non Askes karena persyaratan sistem jaminan pembayaran atau klaim.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan kepuasan pasien askes dan non askes terhadap prosedur administrasi rawat inap kelas III di RSJHK. Metode penelitian ini deskriptif analitik dengan disain crossectional, jumlah sampel sebanyak 39 orang pasien Askes dan 45 orang pasien Non Askes dengan teknik sampling non random-accidental. Karakteristik responden antara pasien askes dan non askes hampir sama yaitu sebagian besar perempuan, SLTA dan berusia antara 56-65 tahun. Uji komparatif digunakan untuk mengetahui perbedaan kepuasan pasien Askes dan non askes. Rata-rata kepuasan terhadap prosedur administrasi rawat inap kelas III pasien Askes adalah 38,49 (+5,104) dan pasien Non Askes 43,20 (+1,878). Rata-rata kepuasan pasien Non Askes adalah lebih tinggi dari pada pasien Askes. Hasil Uji Statistik dengan menggunakan Mann-Whitney ($p\text{-value} < 0,05$) menunjukkan bahwa ada perbedaan yang signifikan kepuasan terhadap prosedur administrasi rawat inap antara pasien Askes dan Non Askes Kelas III di RSJHK Jakarta.

Daftar pustaka : (1996-2010)

Date Create : 16/01/2014

Type : Text

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2009-31-086
Collection : 2009-31-086
Call Number : 610
Source : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Relation Collection 2009-31-086
COverage : 2009-31-086

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor