

## SUMMARY

# HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG IMPLEMENTASI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT PURI MANDIRI KEDOYA

Created by HERI MULYANA

**Subject** : KEPUASAN PASIEN

**Subject Alt** : KEPUASAN PASIEN

**Keyword** : kepuasan pasien; keselamatan pasien;

### Description :

Keselamatan (safety) telah menjadi isu global termasuk juga untuk Rumah Sakit. WHO juga telah menegaskan pentingnya keselamatan dalam pelayanan kepada pasien sehubungan dengan data KTD di Rumah Sakit di berbagai negara menunjukkan angka yang tidak kecil berkisar 3-16%. Masalah yang terjadi di RS Puri Mandiri Kedoya adalah pelaporan insiden keselamatan pasien masih kurang dilakukan oleh petugas kesehatan, karena terkait dengan blaming culture yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran hubungan persepsi pasien tentang implementasi budaya keselamatan pasien dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Puri Mandiri kedoya. Metode penelitian ini adalah deskriptif analitik yang dilakukan dengan cara survei dan teknik yang digunakan adalah sample random sampling, populasi dari penelitian ini adalah pasien rawat inap yang telah dirawat &#8805; 3hari dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan uji korelasi pearson product moment. Dimensi budaya keselamatan pasien meliputi budaya keterbukaan, budaya adil, budaya melapor, budaya belajar dan budaya informasi. Dimensi kepuasan pasien yaitu, berwujud (tangible), keandalan (reliability), katanggapan (responsiveness), jaminan (assurance) dan empati (emphaty). Rata-rata skor persepsi pasien tentang implementasi budaya keselamatan pasien adalah sebesar 33.20 ( $\pm 1.895$ ) dan rata-rata skor kepuasan pasien 46.62 ( $\pm 4.375$ ). Hasil uji korelasi menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara persepsi pasien tentang implementasi budaya keselamatan pasien dan kepuasan pasien ( $r=0.747$ ,  $&#961;<0.05$ ). Persepsi implementasi budaya keselamatan pasien pada pasien rawat inap dapat mempengaruhi kepuasan pasien. Oleh karena itu Rumah Sakit Puri Mandiri Kedoya perlu melakukan kegiatan pelatihan keselamatan pasien pada petugas kesehatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di ruang rawat inap.

**Date Create** : 17/01/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2007-31-054

**Collection** : 2007-31-054

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2014 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor