

SUMMARY

GAMBARAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INDOMARET DI JALAN SUDIRMAN-CIKOKOL TANGERANG

Created by NICKY PRANATA

Subject : Kepuasan konsumen, kualitas pelayanan

Subject Alt : Kepuasan konsumen, kualitas pelayanan

Keyword : Kepuasan konsumen; kualitas pelayanan

Description :

Kualitas pelayanan terhadap konsumen memiliki hubungan yang erat dengan kepuasan konsumen. Konsumen yang merasa puas merupakan keuntungan bagi perkembangan perusahaan. Sebaliknya ketidakpuasan konsumen cenderung akan merugikan perusahaan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gambaran kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan Indomaret Jalan Sudirman Cikokol Tangerang.

Contributor : Dra. Sulis Mariyanti, Psi., M. Si.

Date Create : 23/07/2013

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201271106

Collection : 201271106

Source : Undergraduate theses psychology faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright ©2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding permission(s), write to UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor