

## SUMMARY

# ANALISIS ISI SURAT PEMBACA YANG DITUJUKAN KEPADA PEMPROV DKI JAKARTA DI SURAT KABAR WARTA KOTA PERIODE OKTOBER 2013 – JANUARI 2014

Created by RINY NOVITA OMPUSUNGGU

**Subject** : ANALISIS ISI SURAT PEMBACA  
**Subject Alt** : SURAT PEMBACA YANG DITUJUKAN KEPADA PEMPROV DKI JAKARTA  
**Keyword** : Analisis Isi, Jenis, BidangMasalah

### Description :

Penelitian ini ingin menganalisis surat pembaca yang ditujukan kepada Pemprov DKI Jakarta di surat kabar Warta Kota periode Oktober 2013 – Januari 2014 dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemunculan surat pembaca menurut jenisnya dan bidang masalah. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis isi dengan tujuan penelitian deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa surat pembaca di Surat Kabar Warta Kota lebih banyak yang berjenis keluhan dengan presentase 34,05% dari keseluruhan populasi surat pembaca. Sedangkan surat pembaca yang ditinjau dari bidang masalah didominasi oleh bidang masalah perhubungan dengan presentase 46.81% dari keseluruhan populasi surat pembaca selama periode Oktober 2013-Januari 2014.

Para praktisi PR suatu perusahaan atau lembaga hendaknya bisa memanfaatkan kolom surat pembaca sebagai salah satu sarana untuk membangun komunikasi yang baik antara masyarakat dan perusahaan/lembaga, demi citra yang baik di mata masyarakat.

Saran kepada Pemprov DKI Jakarta diharapkan dapat meningkatkan kinerja dalam melayani masyarakat, karena pada lembaga pemerintahan daerah seperti Pemprov DKI, masyarakat merupakan elemen penting sehingga pelayanan yang baik akan membentuk opini yang baik pula.

**Date Create** : 14/05/2014  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-2009-52-019  
**Collection** : 2009-52-019  
**Source** : Undergraduate these comunnication of faculty  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : copyright @2014 by UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor