

## SUMMARY

### PELAYANAN PRIMA DALAM ADMINSTRASI SD KEMURNIAN II

Created by STEFANNY ANGGA KUSUMA

**Subject** : PELAYANAN, PRIMA, ADMINISTRASI  
**Subject Alt** : SERVICE, PRIMA, ADMINISTRATION  
**Keyword** : Pelayanan Prima; Adminstrasi; Sekolah Dasar

#### **Description :**

Pelayanan prima adalah terjemahan istilah excellent service yang secara harfiah berarti pelayanan terbaik atau sangat baik. Disebut sangat baik atau terbaik karena memenuhi standar pelayanan yang berlaku atau dimiliki oleh organisasi penyedia jasa. Hakikat pelayanan publik adalah memberikan pelayanan yang bermutu bagi masyarakat, dan merupakan perwujudan kewajiban aparatur pemerintah sebagai pegawai negeri sipil.(Dessy Mayasari, 2015).

Administrasi adalah suatu daya upaya manusia yang kooperatif, yang mempunyai tingkat rasionalitas tinggi (Frederickson, 1999). Administrasi juga dapat didefinisikan sebagian penyusunan dan pencatatan data atau informasi secara sistematis baik internal maupun eksternal dengan maksud menyediakan keterangan serta memudahkan untuk memperoleh kembali baik sebagian maupun menyeluruh.

**Contributor** : Ichsanto Wahyudi, SE., M.Ak.  
**Date Create** : 18/04/2022  
**Type** : Text  
**Format** : pdf  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-NonDegree-20180102350  
**Collection** : 20180102350  
**Source** : Laporan Magang Program Studi Akuntansi  
**Relation Collection** Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2022 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

#### **Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

#### **Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor