

SUMMARY

KOMPETENSI, MASA KERJA, JAM KERJA EFEKTIF, DAN KINERJA KARYAWAN DI THE DHARMAWANGSA JAKARTA

Created by Zairil

Subject : Kompetensi, Masa Kerja , Jam Kerja Efektif dan Kinerja Karyawan The Dharmawangsa Jakarta

Subject Alt : Kompetensi, Masa Kerja , Jam Kerja Efektif dan Kinerja Karyawan The Dharmawangsa Jakarta

Keyword : Kompetensi, Masa Kerja , Jam Kerja Efektif dan Kinerja Karyawan The Dharmawangsa Jakarta

Description :

ABSTRAK ZAIRIL. NIM : 2011 – 01 - 084. Kompetensi, Masa Kerja , Jam Kerja Efektif dan Kinerja Karyawan The Dharmawangsa Jakarta (dibimbing oleh Lia Amalia). The Dharmawangsa Jakarta adalah salah satu hotel berbintang lima yang berlokasi di Jakarta Selatan yang telah beroperasi sejak Desember 1997. Hotel yang memiliki 100 kamar ini mengusung konsep berciri khas Indonesia baik dari segi dekorasi kamar, makanan dan pelayanan. Dalam pengelolaan hotel terlihat bahwa kinerja karyawan menurun, yang ditunjukkan oleh banyaknya tingkat keluhan tamu. Untuk menganalisa masalah ini, maka digunakan analisis regresi berganda dengan seluruh populasi karyawan. Tujuannya adalah untuk menguji pengaruh kompetensi, masa kerja, dan jam kerja efektif terhadap kinerja karyawan di The Dharmawangsa Jakarta dan variabel manakah yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan The Dharmawangsa Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan survei data sekunder yang tersedia di perusahaan dengan menggunakan seluruh karyawan The Dharmawangsa Jakarta sebanyak 347 responden. Data dianalisis dengan menggunakan uji multikolinearitas dan heterokedastisitas. Untuk menganalisa permasalahan diatas, proses pengolahan data menggunakan analisis regresi linear berganda aplikasi software SPSS Versi 21.00. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif variabel kompetensi, masa kerja, dan jam kerja efektif terhadap kinerja karyawan dengan nilai r^2 sebesar 86,5%. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja yaitu masa kerja dengan nilai beta koefisien sebesar 0,781 diikuti oleh kompetensi sebesar 0,282 dan jam kerja efektif sebesar 0,050. Dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa semakin lama masa kerja karyawan, semakin tinggi tingkat kompetensinya dan semakin efektif karyawan tersebut dalam menggunakan jam kerjanya sehingga semakin meningkatkan kinerjanya. Oleh karena itu disarankan dari memberikan refreshment training yang berbasis kepada peningkatan standard operating procedure, bertindak tegas dalam mendisiplinkan karyawannya melalui pelatihan, reward and punishment dan memberikan insentif baik bersifat moneter maupun non-moneter kepada karyawan sebagai bentuk apresiasi terhadap masa kerja. Kata Kunci : Kompetensi, Masa Kerja, dan Jam Kerja Efektif

Date Create : 04/06/2014

Type : Text

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Master-undergraduid_201011021

Collection : undergraduid_201011021

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor