

SUMMARY

Tata Kelola TI pada Sistem Pelayanan di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang menggunakan Cobit 5

Created by DEVI MARLIANI

Subject : Tata Kelola TI
Subject Alt : SISTEM INFORMASI
Keyword : Tata Kelola TI; Cobit 5; Sistem Pelayanan;

Description :

RSU Kabupaten Tangerang adalah Instalasi Pemerintah Kabupaten Tangerang yang memberikan pelayanan kesehatan. Dalam penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran kepada RSU Kabupaten Tangerang tentang pentingnya Tata Kelola TI yang menggunakan COBIT 5. Dalam penelitian ini digunakan domain DSS02 Manage Service Request and Incident yang berfokus pada pelayanan Teknologi Informasi di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang. Melalui penelitian yang menggunakan COBIT diketahui bahwa Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang berada pada level kematangan 2,13 yaitu pada RSU Kabupaten Tangerang adalah termasuk dalam kategori managed Process, yaitu proses sudah diimplementasikan secara terencana, dimonitor dan diadaptasi, namun belum sepenuhnya terdokumentasi dan disosialisasikan. Responden berjumlah 18 orang, responden tersebut dipilih berdasarkan tabel RACI (Responsibility, Accountability, Consult, and Inform) pada proses pengolahan data RACI Chart. RACI Chart berfungsi untuk menunjukkan peran dan tanggung jawab suatu fungsi dalam organisasi terhadap suatu aktivitas tertentu dalam IT control objective. Suatu keputusan dapat dibuat oleh pihak-pihak yang memang memiliki kewenangan sebagai pembuat keputusan

Date Create : 05/06/2014
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-2010 83 048
Collection : 2010 83 048
Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : copyright @2014 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor