

## SUMMARY

# ASPEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN MASKAPAI LION PADA JASA PENERBANGAN BERTARIF MURAH DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Created by MIRA TUASIKAL

**Subject** : PERLINDUNGAN KONSUMEN

**Subject Alt** : JASA PENERBANGAN

**Keyword** : jasa penerbangan;

### **Description :**

Dengan alasan efisiensi biaya

operasi sebagai pembenaran, maskapai penerbangan bertarif murah kerap kali melakukan pelanggaran hukum khususnya yang berkaitan dengan kegiatan perlindungan konsumen. Untuk mencegah pelanggaran hukum ini terus terjadi perlu adanya suatu pengawasan dari pemerintah di samping tentunya peran serta dari seluruh lapisan masyarakat. Tujuan Untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi konsumen terhadap pelayanan jasa penerbangan bertarif murah serta upaya apa saja yang dapat dilakukan konsumen apabila hak-haknya dilanggar oleh pelaku usaha. Untuk mengetahui aspek hukum perlindungan konsumen terhadap pelayanan jasa penerbangan bertarif murah, ditinjau dari UUPK dikaitkan dengan peraturan perundangan di bidang penerbangan. Penelitian ini bersifat deskriptif dan di lihat dari tujuan termaksud penelitian hukum normatif . Lokasi penelitian ini dilakukan . Jenis data yang digunakan meliputi data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan penelitian kepepustakaan baik buku-buku, peraturan perundangundangan, makalah-makalah, hasil penelitian terdahulu, dokumen-dokumen dan sebagainya. Analisis data menggunakan empiris. Berdasarkan Penelitian ini, timbul berbagai masalah yang terkadang bahkan tidak disadari oleh konsumen. Masalah-masalah ini bila kita kaitkan dengan bidang perlindungan konsumen dapat dibagi menjadi 3 tahap yakni; tahap pra-transaksi, tahap transaksi, dan tahap purnatransaksi Petugas yang melayani bagian check-in pada maskapai penerbangan bertarif murah seringkali bertindak tidak sopan kepada konsumen. Hal ini tentu secara langsung merugikan konsumen.

**Date Create** : 20/06/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2009-41-107

**Collection** : 2009-41-107

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright @2014 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor