

SUMMARY

TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN INFORMASI CUSTOMER RELATIONS OFFICER STRATEGIC BUSINESS UNIT GARUDA CARGO

Created by ALDENI SYAFARULLAH RAMBE

Subject : Tingkat kepuasan pelanggan

Subject Alt : Tingkat kepuasan pelanggan

Keyword : Tingkat kepuasan pelanggan

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan informasi CRO SBU Garuda Cargo, sehingga nantinya dapat memberikan input atau saran kepada perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas layanan, khususnya dalam memberikan informasi produk jasa kepada pelanggan sehingga menciptakan kepuasan dipihak pelanggan. Metode yang penulis gunakan adalah metode survei, yaitu yang menggunakan sebagian besar populasi sebagai sampel suatu gejala yang timbul. Informasi yang penulis terima atau dapatkan kemudian dianalisis menggunakan tabel tunggal. Kemudian tabel-tabel tersebut dianalisis lagi dengan menggunakan teknik presentase.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian, diketahui bahwa pelanggan SBU Garuda Cargo merasa puas dengan layanan informasi yang diberikan oleh CRO SBU Garuda Cargo.

Date Create : 30/06/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2005-52-125

Collection : 2005-52-125

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright @2014 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor