

SUMMARY

ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN : STUDI PADA PRODUK LAPTOP ASUS DI UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Created by ANGGRAHINI PUSPITASARI

Subject : ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN : STUDI PADA PRODUK LAPTOP ASUS DI UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Subject Alt : ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN : STUDI PADA PRODUK LAPTOP ASUS DI UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Keyword : Harga, Kualitas Produk, Loyalitas Konsumen, Kepuasan Konsumen.

Description :

Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen : Sebuah studi pada produk Laptop Asus di Universitas Esa Unggul (dibimbing oleh Tantri Yanuar Rahmat Syah).

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga dan kualitas produk terhadap loyalitas konsumen melalui kepuasan konsumen produk Laptop Asus. Penelitian ini dilakukan di Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat, dengan jumlah sampel sebanyak delapan puluh lima responden dimana pengambilan sampel menggunakan metode cross sectional.

Dari hasil analisis yang diperoleh bahwa harga memberikan pengaruh positif terhadap loyalitas konsumen, dan kepuasan konsumen memberikan pengaruh positif terhadap loyalitas konsumen. Hal tersebut dapat menjadi positif karena Laptop Asus merupakan salah satu produk yang paling banyak diminati oleh konsumen, khususnya pada Laptop Asus.

Date Create : 02/09/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduid_2010 11 115

Collection : undergraduid_2010 11 115

Source : Undergraduate these econom of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor