

## SUMMARY

# HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN DENGAN KEPUASAN DALAM BERKONSULTASI PADA Dr. CECILIA R. PADANG, Ph.D, FACR

Created by CHRISTY REGINA MAKIKAMA

**Subject** : HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN  
DENGAN KEPUASAN DALAM BERKONSULTASI PADA  
Dr. CECILIA R. PADANG, Ph.D, FACR

**Subject Alt** : HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN  
DENGAN KEPUASAN DALAM BERKONSULTASI PADA  
Dr. CECILIA R. PADANG, Ph.D, FACR

**Keyword** : KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan variabel kualitas komunikasi dokter dan pasien dengan kepuasan dalam berkonsultasi pada Dr. Cecilia Padang. Untuk mengetahui hal itu digunakan metode survei dengan instrument kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan, paling banyak (47,92%) responden yang menyatakan bahwa Dr. Cecilia Padang memiliki komunikasi yang berkualitas. Lebih separuh (58,33%) responden menyatakan puas berkonsultasi dengan Dr. Cecilia Padang. Ada hubungannya antara kualitas komunikasi dokter dengan kepuasan pasien dalam berkonsultasi pada Dr. Cecilia Padang, hal ini ditunjukkan dari hasil thitung (16,511) lebih besar dari ttabel (2,015). Hubungan tersebut bila dilihat dari identitas responden, maka yang berpengaruh adalah lamanya responden menjadi pasien. Ini berarti, lama menjadi pasien mempengaruhi hubungan kualitas komunikasi dengan kepuasan dalam berkonsultasi.

Saran, sebaiknya untuk meningkatkan kualitas komunikasi dan kepuasan, Dr. Cecilia Padang sebaiknya memperhatikan usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, jenis pekerjaan dan pendapatan responden per bulan. Hal itu dimaksudkan agar Dr. Cecilia Padang dalam berkomunikasi membedakan berdasarkan karakteristik pasien tersebut

**Date Create** : 05/09/2014

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduid\_200752120

**Collection** : undergraduid\_200752120

**Source** : Undergraduate these communication of faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : copyright2014@esaunggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor