

SUMMARY

HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN DENGAN KEPUASAN DALAM BERKONSULTASI PADA Dr. CECILIA R. PADANG, Ph.D, FACR

Created by CHRISTY REGINA MAKIKAMA

Subject : HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN
DENGAN KEPUASAN DALAM BERKONSULTASI PADA
Dr. CECILIA R. PADANG, Ph.D, FACR

Subject Alt : HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN
DENGAN KEPUASAN DALAM BERKONSULTASI PADA
Dr. CECILIA R. PADANG, Ph.D, FACR

Keyword : KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan variabel kualitas komunikasi dokter dan pasien dengan kepuasan dalam berkonsultasi pada Dr. Cecilia Padang. Untuk mengetahui hal itu digunakan metode survei dengan instrument kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan, paling banyak (47,92%) responden yang menyatakan bahwa Dr. Cecilia Padang memiliki komunikasi yang berkualitas. Lebih separuh (58,33%) responden menyatakan puas berkonsultasi dengan Dr. Cecilia Padang. Ada hubungannya antara kualitas komunikasi dokter dengan kepuasan pasien dalam berkonsultasi pada Dr. Cecilia Padang, hal ini ditunjukkan dari hasil thitung (16,511) lebih besar dari ttabel (2,015). Hubungan tersebut bila dilihat dari identitas responden, maka yang berpengaruh adalah lamanya responden menjadi pasien. Ini berarti, lama menjadi pasien mempengaruhi hubungan kualitas komunikasi dengan kepuasan dalam berkonsultasi.

Saran, sebaiknya untuk meningkatkan kualitas komunikasi dan kepuasan, Dr. Cecilia Padang sebaiknya memperhatikan usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, jenis pekerjaan dan pendapatan responden per bulan. Hal itu dimaksudkan agar Dr. Cecilia Padang dalam berkomunikasi membedakan berdasarkan karakteristik pasien tersebut

Date Create : 05/09/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduid_200752120

Collection : undergraduid_200752120

Source : Undergraduate these communication of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor