

## SUMMARY

# HUBUNGAN KELENGKAPAN BERKAS PENDUKUNG PASIEN RAWAT INAP COVID-19 DENGAN KELANCARAN KLAIM DI RUMAH SAKIT X TANGERANG

Created by Kevin Girato

**Subject** : COVID-19, PASIEN, RUMAH SAKIT

**Subject Alt** : COVID-19, PATIENTS, HOSPITALS

**Keyword** : Kelengkapan Berkas Pendukung; Pasien Rawat Inap; COVID-19; Klaim

### Description :

Kelengkapan berkas pendukung pasien COVID-19 sangat penting bagi rumah sakit, digunakan untuk pengklaiman atau penggantian biaya pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian yaitu mengetahui Hubungan kelengkapan berkas pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 dengan Kelancaran Klaim di Rumah Sakit X Tangerang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan rancangan cross sectional. Teknik pengambilan sampel secara random sampling, dengan jumlah sampel penelitian 60 rekam medis kasus COVID-19 pasien rawat inap bulan Mei-Oktober 2020. Pengumpulan data penelitian yaitu observasi dengan bantuan daftar checklist. Dari hasil penelitian 60 rekam medis diketahui kelengkapan berkas pendukung pasien rawat inap COVID-19 dan kelancaran klaim masing-masing sebesar 36 rekam medis (60%). Pembayaran klaim ada yang belum dibayar karena berkas klaim belum lolos verifikasi sebesar 21 rekam medis (35%). Berdasarkan uji Fisher Exact diperoleh nilai p-valuenya yaitu  $0,000 < 0,05$ . Kesimpulannya terdapat Hubungan antara Kelengkapan Berkas Pendukung Pasien Rawat Inap COVID-19 dengan Kelancaran Klaim di Rumah Sakit X Tangerang. Upaya peningkatan prosentase kelengkapan berkas pendukung sangat penting yaitu resume medis, ruang rawat, kartu identitas, dan hasil penunjang medis demi kelancaran klaim 100% lolos verifikasi. Meningkatkan kedisiplinan, ketelitian, dan pemahaman regulasi tim verifikator internal. Evaluasi setiap bulan terkait pengklaiman jaminan COVID-19 yang telah diajukan

**Contributor** : Mieke Nurmallasari, S.KM, M.Si, M.Sc

**Date Create** : 14/12/2023

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate- 20180310051

**Collection** : 20180310051

**Source** : Undergraduate Theses of Health Information Management

**Relation Collection** Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @2023 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor