

## SUMMARY

# IMPLEMENTASI CHATBOT PADA WEBSITE TOKO ONLINE SEBAGAI PENINGKATAN PELAYANAN TERHADAP PENGUNJUNG WEBSITE (STUDI KASUS: HIJABSYANDANA.COM)

Created by Afnita Fitri

**Subject** : WEBSITE, CHATBOT, LAYANAN PENGUNJUNG

**Subject Alt** : WEBSITE, CHATBOT, VISITOR SERVICES

**Keyword** : Toko Online;Chatbot;Dialogflow

### Description :

Pesatnya perkembangan teknologi dan maraknya penggunaan internet saat ini dapat dilihat dari banyaknya perusahaan yang membangun toko online sebagai salah satu cara untuk menarik pelanggan serta memperluas pasar. Salah satu contoh toko online yang berkembang saat ini yaitu hijabsyandana.com. Toko online tersebut menjual pakaian muslimah seperti jilbab, bergo, gamis, kaos kaki, dan cadar. Toko online ini telah mendapat banyak pelanggan dimana tidak hanya dalam kota Jakarta sendiri namun juga banyak pelanggan dari luar kota sehingga peran customer service menjadi semakin penting. Keterbatasan manusia menjadi kurang efektif bagi pelanggan yang ingin mendapatkan informasi balasan dengan cepat tanpa keterbatasan waktu, sehingga dibutuhkan suatu solusi yang tepat yaitu dengan memanfaatkan salah satu perkembangan teknologi terkini seperti kecerdasan buatan yang dapat memudahkan komunikasi seperti robot chatting (chatbot). Chatbot ini dirancang menggunakan dialogflow dengan metode pengembangan Prototype, kemudian diuji dengan menggunakan black box testing. Dengan adanya chatbot yang diterapkan pada toko online hijabsyandana.com tersebut diharapkan dapat membantu pelanggan dalam menemukan informasi dengan mudah, cepat, dan menyenangkan hanya dengan melakukan tanya jawab melalui chatting, sehingga hal ini menjadi salah satu cara untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mendapatkan informasi.

**Contributor** : Dr. Gerry Firmansyah, S.T., M.Kom

**Date Create** : 03/01/2024

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-20180801087

**Collection** : 20180801087

**Source** : Undergraduate Theses of Informatics Engineering

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komputer

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor