

SUMMARY

IMPLEMENTASI SISTEM ANTRIAN SEBAGAI EFEKTIFITAS PELAYANAN KANTOR (STUDIKASUS: KANTOR SUKU DINAS TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT)

Created by Dewi Melenia Fortuna

Subject : SISTEM ANTRIAN, TENAGA KERJA, KANTOR

Subject Alt : QUEUE SYSTEM, EMPLOYMENT, OFFICE

Keyword : Antrian, PIECES, Wali Kota Jakarta Barat

Description :

Antrian merupakan kondisi dimana adanya keterlambatan pelayanan suatu objek dampak yang terjadi akibat antrian. Tujuan dari penulis tugas akhir ini adalah menghasilkan pembaruan, agar sistem antrian tidak menjadi berantakan dan menunggu lama.

Sistem Antrian sangat penting dalam suatu proses pelayanan pelanggan. Masalah menunggu adalah bagian dari berbagai aspek kehidupan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari, yang memerlukan berbagai pelanggan. Optimalisasi kinerja pelayanan public yang digunakan oleh instansi Walikota Jakarta Barat yaitu dengan melakukan program sistem antrian. Antrian terjadi pada saat ada pihak yang harus menunggu untuk mendapatkan pelayanan. Antrian sebagai proses yang berhubungan dengan kedatangan seorang pelanggan pada suatu fasilitas pelayanan dan menunggu pada suatu baris (antrian). Performa pelayanan akan menurun jika membiarkan pelanggan menunggu terlalu lama yang dapat mengakibatkan pelanggan meninggalkan tempat sebelum dilayani. Berdasarkan penelitian tersebut maka peneliti menggunakan metode pengembangan perangkat lunak prototype untuk lebih dapat mengembangkan website di perusahaan tersebut sehingga bisa membuat pelanggan lebih puas dan antriannya tidak berantakan

Contributor : Dr.Gerry Firmansyah, S.T., M.Kom

Date Create : 03/01/2024

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-20180801122

Collection : 20180801122

Source : Undergraduate Theses of Informatics Engineering

Relation Collection Fakultas Ilmu Komputer

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor