

## SUMMARY

# IMPLEMENTASI SISTEM ANTRIAN SEBAGAI EFEKTIFITAS PELAYANAN KANTOR (STUDIKASUS: KANTOR SUKU DINAS TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN ENERGI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT)

Created by Dewi Melenia Fortuna

**Subject** : SISTEM ANTRIAN, TENAGA KERJA, KANTOR

**Subject Alt** : QUEUE SYSTEM, EMPLOYMENT, OFFICE

**Keyword** : Antrian, PIECES, Wali Kota Jakarta Barat

### Description :

Antrian merupakan kondisi dimana adanya keterlambatan pelayanan suatu objek dampak yang terjadi akibat antrian. Tujuan dari penulis tugas akhir ini adalah menghasilkan pembaruan, agar sistem antrian tidak menjadi berantakan dan menunggu lama.

Sistem Antrian sangat penting dalam suatu proses pelayanan pelanggan. Masalah menunggu adalah bagian dari berbagai aspek kehidupan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari, yang memerlukan berbagai pelanggan. Optimalisasi kinerja pelayanan public yang digunakan oleh instansi Walikota Jakarta Barat yaitu dengan melakukan program sistem antrian. Antrian terjadi pada saat ada pihak yang harus menunggu untuk mendapatkan pelayanan. Antrian sebagai proses yang berhubungan dengan kedatangan seorang pelanggan pada suatu fasilitas pelayanan dan menunggu pada suatu baris (antrian). Performa pelayanan akan menurun jika membiarkan pelanggan menunggu terlalu lama yang dapat mengakibatkan pelanggan meninggalkan tempat sebelum dilayani. Berdasarkan penelitian tersebut maka peneliti menggunakan metode pengembangan perangkat lunak prototype untuk lebih dapat mengembangkan website di perusahaan tersebut sehingga bisa membuat pelanggan lebih puas dan antriannya tidak berantakan

**Contributor** : Dr.Gerry Firmansyah, S.T., M.Kom

**Date Create** : 03/01/2024

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-20180801122

**Collection** : 20180801122

**Source** : Undergraduate Theses of Informatics Engineering

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komputer

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor