

## SUMMARY

# PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOR DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RS. SWASTA KELAS C JAKARTA BARAT

Created by Sanny Meyrida

**Subject** : Perceived Organizational Support, Variabel Interving  
**Subject Alt** : Perceived Organizational Support, Interving Variable  
**Keyword** : Perceived Organizational Support, Iklim Organisasi, Workplace Deviant Behavior, Organizational Citizenship Behavior

### Description :

Workplace Deviant Behavior adalah perilaku sengaja yang dilakukan oleh karyawan dan secara signifikan melanggar norma – norma organisasi. Hal ini menjadi penting karena bila Workplace Deviant Behavior ini dibiarkan maka dapat berakibat pada menurunnya kepuasan kerja, mengancam kinerja individu dan akan bermuara pada menurunnya produktifitas karyawan terhadap kinerja organisasi. Hasil wawancara yang dilakukan ternyata masih menunjukkan Perceived Organizational Support dan Organizational Citizenship Behavior yang masih rendah dan Iklim Organisasi yang dirasakan kurang kondusif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Perceived Organizational Support dan Iklim Organisasi terhadap Workplace Deviant Behavior yang dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian Explanatory Research dengan pendekatan kuantitatif dalam bentuk penggunaan kausalita hipotesis dengan sampel 149 karyawan tetap, baik medis maupun non-medis. Penelitian ini menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0 dan SPSS versi 25 untuk uji validitas dan reliabilitas. Pada penelitian ini didapatkan Perceived Organizational Support dan Iklim Organisasi secara tidak langsung dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Workplace Deviant Behavior. Perceived organizational support dan Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior. Perceived Organizational Support, Iklim Organisasi serta Organizational Citizenship Behavior berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Workplace Deviant Behavior. Implikasi penelitian ini secara teori akan membuktikan pengaruh variabel penelitian dan secara manajerial akan semakin memperbaiki sistem evaluasi pelayanan di rumah sakit

**Contributor** : Dr. Rina Anindita, S.E., M.M  
**Date Create** : 15/01/2024  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Master- 20200309115  
**Collection** : 20200309115

**Source** : Master Theses Of Hospital Administration

**Relation Collection** Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor