

SUMMARY

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP WORKPLACE DEVIANT BEHAVIOR DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RS. SWASTA KELAS C JAKARTA BARAT

Created by Sanny Meyrida

Subject : Perceived Organizational Support, Variabel Interving
Subject Alt : Perceived Organizational Support, Interving Variable
Keyword : Perceived Organizational Support, Iklim Organisasi, Workplace Deviant Behavior, Organizational Citizenship Behavior

Description :

Workplace Deviant Behavior adalah perilaku sengaja yang dilakukan oleh karyawan dan secara signifikan melanggar norma – norma organisasi. Hal ini menjadi penting karena bila Workplace Deviant Behavior ini dibiarkan maka dapat berakibat pada menurunnya kepuasan kerja, mengancam kinerja individu dan akan bermuara pada menurunnya produktifitas karyawan terhadap kinerja organisasi. Hasil wawancara yang dilakukan ternyata masih menunjukkan Perceived Organizational Support dan Organizational Citizenship Behavior yang masih rendah dan Iklim Organisasi yang dirasakan kurang kondusif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Perceived Organizational Support dan Iklim Organisasi terhadap Workplace Deviant Behavior yang dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian Explanatory Research dengan pendekatan kuantitatif dalam bentuk penggunaan kausalita hipotesis dengan sampel 149 karyawan tetap, baik medis maupun non-medis. Penelitian ini menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0 dan SPSS versi 25 untuk uji validitas dan reliabilitas. Pada penelitian ini didapatkan Perceived Organizational Support dan Iklim Organisasi secara tidak langsung dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Workplace Deviant Behavior. Perceived organizational support dan Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior. Perceived Organizational Support, Iklim Organisasi serta Organizational Citizenship Behavior berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Workplace Deviant Behavior. Implikasi penelitian ini secara teori akan membuktikan pengaruh variabel penelitian dan secara manajerial akan semakin memperbaiki sistem evaluasi pelayanan di rumah sakit

Contributor : Dr. Rina Anindita, S.E., M.M
Date Create : 15/01/2024
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Master- 20200309115
Collection : 20200309115

Source : Master Theses Of Hospital Administration

Relation Collection Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor