

SUMMARY

PENGARUH SHIFT WORK DAN CAREER GROWTH TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT DI RS.SWASTA KELAS B JAKARTA B

Created by HADI WIDJAJA

Subject : MEDIASI KARYAWAN, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
Subject Alt : EMPLOYEE MEDIATION, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
Keyword : Organizational Citizenship Behavior;Shift Work;Career Growth;Employee Engagement

Description :

Organizational Citizenship Behavior diartikan sebagai kontribusi individu yang melebihi tuntutan peran di tempat kerja. Organizational Citizenship Behavior dalam sebuah organisasi sangat diperlukan karena dapat meningkatkan efektifitas dari organisasi tersebut. Fakta menunjukkan bahwa organisasi yang mempunyai karyawan yang memiliki Organizational Citizenship Behavior yang baik, akan memiliki kinerja yang lebih baik dari organisasi lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari Shift Work dan Career Growth terhadap Organizational Citizenship Behavior yang dimediasi Employee Engagement secara simultan. Hasil wawancara yang dilakukan menunjukkan pengaturan Shift Work belum terjadwal dengan baik dan pengelolaan sistem Career Growth belum optimal. Penelitian ini merupakan penelitian Explanatory Eesearch dengan pendekatan kuantitatif dalam bentuk penggunaan kausalita hipotesis dengan sampel 104 orang perawat ruang rawat inap dan Instalasi Gawat Darurat dengan masa kerja lebih dari 2 tahun.

Penelitian ini menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0 dan SPSS versi 25 untuk uji validitas dan reliabilitas. Pada penelitian ini didapatkan Shift Work dan Career Growth memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Employee Engagement sebagai variabel intervening. Shift Work maupun Career Growth memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Employee Engagement. Employee Engagement memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior, serta Shift Work maupun Career Growth memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior. Implikasi penelitian ini secara teori akan membuktikan pengaruh variabel penelitian dan secara manajerial akan semakin memperbaiki sistem evaluasi pelayanan di rumah sakit

Contributor : Dr. Rina Anindita, S.E., M.M
Date Create : 16/01/2024
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Master-20200309116
Collection : 20200309116
Source : Master Theses Of Hospital Administration

Relation Collection Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor