

SUMMARY

TINJAUAN KEPUASAN PASIEN JKN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT INAP DI RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

Created by RETNO WAHYUNINGTYAS

Subject : TINJAUAN KEPUASAN PASIEN JKN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT INAP DI RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

Subject Alt : TINJAUAN KEPUASAN PASIEN JKN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT INAP DI RSPAD GATOT SOEBROTO DITKESAD

Keyword : Kepuasan Pasien JKN Terhadap Pelayanan ditempat Pendaftaran Rawat Inap di RSPAD

Description :

Tinjauan Kepuasan Pasien JKN Terhadap Pelayanan ditempat

Pendaftaran Rawat Inap di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad“ Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta : 2014, 52 halaman, 12 tabel dan 6 lampiran.

Dalam era globalisasi rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan dan mempunyai tanggung jawab dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, baik jasmani atau rohani. Berdasarkan masalah di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad penulis ingin meneliti bagaimana tingkat kepuasan pasien JKN terhadap pelayanan ditempat pendaftaran rawat inap di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad. Tujuan umumnya adalah untuk mendapatkan gambaran tentang kepuasan pasien JKN terhadap pelayanan di tempat pendaftaran rawat inap di RSPAD Gatot Soebroto. Tujuan khususnya mengidentifikasi SPO pelayanan pasien JKN pendaftaran rawat inap di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, mengidentifikasi kepuasan pelayanan kesehatan bagi pasien JKN Di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, menganalisis hasil kepuasan pasein JKN. Observasi awal diketahui pada bulan Mei 2014 telah dilakukan survey kepuasan dengan hasil 5% masih belum puas dengan pelayanan di tempat pendaftaran rawat inap. Dalam penelitian ini penulis ingin mengidentifikasi prosedur penerimaan pasien di pendaftaran rawat inap, mengumpulkan data kepuasan pasien berdasarkan survey kepuasan, menganalisis hasil – hasil survey kepuasan pasien. Metode penelitian yang digunakan penelitian ini adalah metode analisis deskriptif, populasi dalam penelitian ini adalah pasien JKN rawat inap bulan mei 2014. Pada hasil survey kepuasan pasien berdasarkan dimensi metode servqual untuk mengukur kepuasan pada dimensi kepuasan pasien. Saran hasil survey kepuasan penulis memberikan saran. Diperlukan sosialisasi kembali untuk mengingatkan petugas dalam melaksanakan prosedur yang ada. Melaksanakan training yang berhubungan dengan membentuk karakter yang baik terutama yang berhubungan dengan pelayanan terhadap pasien JKN.

Kepustakaan : 10 buah (1996 – 2012)

Date Create : 19/10/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduit_2011-36-035

Collection : undergraduit_2011-36-035

Source : Undergraduate these health of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor