

SUMMARY

HUBUNGAN STATUS AKREDITASI PUSKESMAS DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS KABUPATEN AGAM

Created by Yumi Khairatin Nisa

Subject : KEPUASAN PASIEN, AKREDITASI PUSKESMAS
Subject Alt : PATIENT SATISFACTION, ACCREDITATION OF HEALTH CENTER
Keyword : Kepuasan Pasien; mutu pelayanan; akreditasi; Puskesmas

Description :

Akreditasi merupakan suatu mekanisme penilaian pelayanan kesehatan yang disediakan oleh sebuah institusi telah memenuhi standar yang telah ditentukan. Hal yang perlu diperhatikan pada akreditasi puskesmas adalah keselamatan dan hak pasien dan keluarga, dengan tetap memperhatikan hak petugas. Kepuasan pasien menjadi bagian integral dan menyeluruh serta menjadi salah satu dimensi mutu layanan kesehatan yang penting. Dalam mengukur kepuasan pasien dapat menggunakan indikator tangible, empathy, reliability, responsive dan assurance. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan status akreditasi puskesmas dengan kepuasan pasien di Puskesmas Kabupaten Agam. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian cross sectional. Penelitian dilakukan di Puskesmas Kabupaten Agam dengan proporsi terakreditasi dasar yaitu Puskesmas Sungai Pua berjumlah 121 sampel, puskesmas terakreditasi madya yaitu Puskesmas Pakan Kamis berjumlah 222 sampel, dan puskesmas terakreditasi utama adalah Puskesmas Baso berjumlah 56 sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik quota sampling dengan jumlah 399 sampel. Teknik analisis data pada penelitian adalah uji chi – square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pasien di Puskesmas Kabupaten Agam pada kategori sangat puas 27,1%, puas 67,4%, dan tidak puas 5,5%. hasil uji statistik status akreditasi puskesmas dengan kepuasan pasien terlihat signifikansi diperoleh nilai pvalue $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan terdapat hubungan yang signifikan antara status akreditasi puskesmas dengan kepuasan pasien di Puskesmas kabupaten Agam

Contributor : Witri Zuama Qomariana, SKM, M.Epid
Date Create : 13/02/2024
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-20210304074
Collection : 20210304074
Source : Undergraduate Theses of Applied Information Management
Relation Collection Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor