

SUMMARY

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN DI RS HERMINA DAAN MOGOT TAHUN 2022

Created by Siti Aisyah

Subject : FARMASI, WAKTU PELAYANAN
Subject Alt : PHARMACY, SERVICE TIME
Keyword : Farmasi;Resep;Pembayaran;Wakku Tunggu

Description :

Waktu tunggu pelayanan yang lama merupakan potensial masalah yang selalu berdampak pada keluhan pasien di beberapa fasilitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan waktu tunggu pelayanan Farmasi Rawat Jalan Di RS Hermina Daan Mogot Tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain studi cross sectional. Populasi penelitian ini adalah seluruh pasien rawat jalan yang mendapatkan pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Hermina Daan Mogot berjumlah 1.337 pasien. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 264 sampel yang dipilih dengan menggunakan tekniksystematicrandom sampling dengan kriteria eksklusi resep obat yang tidak ditebus, resep yang memiliki 2 jenis resep serta data pelayanan farmasi dalam aplikasi PASHMINA yang tidak lengkap. Pengumpulan data menggunakan datasekunder yang diperoleh selama 1 minggu secara retrospektif melalui aplikasi PASHMINA dengan menggunakan lembarisian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 69.3% waktu tunggu pelayanan farmasi yang tidak sesuai, 60.6% mendapatkan resep obat jadi, 51.9% jumlah item obat <3 item dan 53.8% menggunakan status pembayaran BPJS. Hasil penelitian uji Chi square menunjukkan ada hubungan antara jenis resep (p-value = 0.004, PR=1.709), jumlah item obat (p-value= 0.0001, PR= 3.023), status pembayaran pasien (p-value = 0.0001) dengan waktu tunggu pelayanan farmasi. Penulis menyarankan agar pihak Managemen RS Hermina Daan Mogot melakukan upaya perbaikan dengan meminimalisir jumlah resep racikan, pemantauan jumlah item obat secara terfokus, pengembangan SIMRS, komitmen untuk disiplin dalam peresepan obat serta pengaturan jadwal dinas petugas farmasi dengan lebih optimal

Contributor : Devi Angelina Kusumaningtiar, SKM., MPH
Date Create : 15/02/2024
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-20200301212
Collection : 20200301212
Source : Undergraduate Theses of Public Health
Relation Collection Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor