

## SUMMARY

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY SEPATU BERBASIS WEBSITE PADA HARS SHOE CLEANER

Created by Stephen Andreas

**Subject** : Sistem Informasi, Website, Pelayanan  
**Subject Alt** : Information Systems, Websites, Services  
**Keyword** : Pemesanan;Website;prototype;Blackbox Testing;Laundry Sepatu

### Description :

Hars Shoe Cleaner merupakan usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa pencucian sepatu. Penelitian ini bertujuan untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi pada Hars Shoe Cleaner terkait dengan sistem pelayanan dan pemesanan pada saat kegiatan operasional Jasa Laundry Sepatu berlangsung. Pihak laundry saat ini hanya menggunakan instagram dalam mempromosikan layanan lalu mengarahkan pelanggan ke kontak whatsapp admin yang tercantum di bio instagram pihak laundry, diharapkan pelanggan menghubungi admin jika ingin tahu lebih lanjut akan informasi layanan yang seiring waktu dapat berubah seperti harga, promosi, keterangan layanan, proses pickup & delivery sepatu, dan transaksi. Dengan keterbatasan sumber daya manusia disisi lain admin Hars Shoe Cleaner juga melayani pelanggan dengan memberikan informasi terbaru mengenai layanan, proses laundry, urutan pemesanan, dan pencatatan transaksi. Dengan hanya menggunakan instagram proses transaksi kurang praktis karena pelanggan tidak dapat langsung membayar melalui aplikasi instagram. Maka dari itu sangat dibutuhkan sistem yang dapat mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi layanan dengan cepat dan tepat serta proses pembayaran yang praktis dengan menggunakan payment gateway seperti midtrans, untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan laundry sepatu. Pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Diharapkan sistem usulan dapat meningkatkan mutu dan layanan pemesanan jasa sebagai upaya dalam mendukung proses bisnis laundry sepatu tersebut. Pengembangan sistem ini menggunakan framework frontend ReactJs, MonggoDB sebagai database, metode pengembangan sistem dengan model prototype dan perancangan tools sistem menggunakan Unifield Modeling Language (UML) serta untuk pengujian sistem menggunakan metode BlackBox

**Contributor** : Kartini , S.Kom, MMSI  
**Date Create** : 20/02/2024  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-20180803001  
**Collection** : 20180803001  
**Source** : Undergraduate Theses of Information System  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komputer  
**COverage** : Civitas Akademika Unversitas Esa Unggul  
**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor