

## SUMMARY

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN TENANT BERBASIS WEB PADA PT RATU SAYANG INTERNASIONAL

Created by Kesit Haryanto

**Subject** : Sistem Informasi, Tenant, Website  
**Subject Alt** : Information System, Tenant, Website  
**Keyword** : Pelayanan Tenant;Sistem Informasi; Waterfall

### Description :

Perkembangan teknologi yang semakin pesat, pemanfaatan komputer dalam berbagai bidang yang saling mendukung dalam aspek kehidupan memegang peranan penting. Teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan mutlak dalam menciptakan sistem informasi yang bermanfaat bagi kebutuhan pelayanan tenant pada perusahaan. Pelayanan terhadap tenant merupakan aspek penting dalam keberlangsungan suatu perusahaan. Untuk memberikan kepuasan terhadap tenant dibutuhkan loyalitas pada implementasi pelayanan agar tercipta kesan yang baik untuk perusahaan. Pelayanan keluhan yang ada pada Pt.Ratu Sayang Internasional saat ini pengolahan datanya masih bersifat manual dan belum terkomputerisasi. Dengan belumnya terkomputerisasi tersebut tenant yang ingin melaporkan keluhannya harus mendatangi kantor office untuk mengisi form keluhan. Untuk mengatasi keluhan tersebut, dibuatlah sistem informasi pelayanan berbasis web yang dapat memberikan informasi atau keluhan tanpa harus mendatangi kantor office untuk melakukan pengaduan keluhan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi pelayanan keluhan tenant dengan menerapkan pelayanan yang sistematis, terintegrasi, serta terukur. Metode pengembangan sistem pelayanan tenant pada Pt.Ratu Sayang Internasional menggunakan metode waterfall untuk merancang sistem yang akan dibangun. Tahap yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan, desain, pengkodean, pengujian, implementasi dan pemeliharaan. Sistem yang dihasilkan dapat memudahkan tenant dalam menyampaikan keluhannya terhadap kendala yang terjadi dan membantu perusahaan dalam menanggapi keluhan secara sistematis

**Contributor** : Ir. Nizirwan Anwar, MT  
**Date Create** : 06/03/2024  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-20170801251  
**Collection** : 20170801251  
**Source** : Undergraduate Theses of Informastics Engineering  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komputer  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor