

SUMMARY

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Wajib Pajak Pada Karyawan di Kota Tangerang)

Created by Rina Purnamasari

Subject : Perpajakan, Kualitas Pelayanan
Subject Alt : Taxation, Service Quality
Keyword : kepatuhan wajib pajak orang pribadi;pemahaman perpajakan;efektifitas sistem perpajakan dan kualitas pelayanan

Description :

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak patuh dan mempunyai kesadaran dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini yaitu Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan dan Kualitas Pelayanan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di wilayah kota Tangerang dengan jumlah 100 responden. Sampel ini dipilih secara Probability Sampling dengan accidental. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner sebagai instrument dalam pengumpulan data, menggunakan program excel dan alat bantu software SPSS versi 26. Analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data yang meliputi pengujian validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas dan autokorelasi. Pengujian hipotesis menggunakan teknik regresi linear berganda, uji signifikansi simultan (uji-f), uji signifikan parsial (uji-t) dan uji koefisien determinasi (R^2). Hasil pengujian hipotesis secara parsial membuktikan bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pemahaman perpajakan dan efektifitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan pemahaman perpajakan, efektifitas sistem perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien determinasi sebesar 49% sedangkan sisanya sebesar 51% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti

Contributor : Sri Handayani, S.E., M.M., M.Ak., CPMA

Date Create : 07/03/2024

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-20170102288

Collection : 20170102288

Source : Undergraduate Theses of Accounting

Relation Collection Fakultas Ekonomi dan Bisnis

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor