

## SUMMARY

# HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU SPECS DI SPECS ARENA DAAN MOGOT

Created by Mohamad Risky

**Subject** : Kualitas Pelayanan, Citra Merek, Specs  
**Subject Alt** : Service quality, Brand Image, Specs  
**Keyword** : Kualitas Pelayanan;Citra Merek;Keputusan Pembelian

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan dan citra merek dalam keputusan pembelian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Objek Penelitian ini adalah seluruh pengunjung Specs Arena yang ingin membeli sepatu Specs. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik accidental sampling. Metode pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner dengan jenis data primer yaitu adalah angket akan diberikan secara langsung kepada pengunjung yang ada di Specs Arena Daan Mogot. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe deskriptif analisis diharapkan akan diperoleh fakta tentang variabel keterkaitan antara hubungan antara kualitas pelayanan, citra merek dalam keputusan pembelian sepatu Specs di Specs Arena Daan Mogot. Temuan dari penelitian ini adalah bahwa kualitas pelayanan berhubungan dengan keputusan pembelian, citra merek berhubungan dengan keputusan pembelian, dan kualitas pelayanan berhubungan dengan citra merek

**Contributor** : Drs. A. RAHMAN, MS  
**Date Create** : 03/04/2024  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-20180501052  
**Collection** : 20180501052  
**Source** : Undergraduate Theses of Advertising  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komunikasi  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor