

## SUMMARY

# ANALISIS TINGKAT UTILITAS PELAYANAN COUNTER PEMBAYARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA BINTARO TAHUN 2023

Created by Sintawati

**Subject** : Pelayanan, Counter Pembayaran, Rumah Sakit  
**Subject Alt** : Services, Payment Counters, Hospitals  
**Keyword** : Tingkat Kedatangan;Tingkat Pelayanan;Tingkat Utilitas

### Description :

Hasil pengamatan bulan Mei 2023, menemukan fakta adanya penumpukkan pasien. Ditemukan bahwa lama waktu penyelesaian pembayaran di counter rawat jalan melebihi standar yang ditetapkan rumah sakit (10 menit). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat utilitas pelayanan shift 1 dan shift 2 di counter pembayaran rawat jalan Rumah Sakit Mitra Keluarga Bintaro tahun 2023. Metode yang digunakan dengan metode komparatif. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji mann whitney. Hasil uji mann whitney menunjukkan hasil 0,048 Ha diterima. Disimpulkan bahwa ada perbedaan tingkat utilitas pelayanan shift 1 dan shift 2 di counter pembayaran rawat jalan di Rumah sakit Mitra Keluarga Bintaro tahun 2023. Berdasarkan hasil analisis tingkat utilitas pelayanan counter pembayaran, ditemukan bahwa tingkat kedatangan pasien lebih tinggi pada shift pagi dibandingkan dengan shift sore. Namun, tingkat pasien yang terlayani di counter rawat jalan ternyata lebih rendah dibandingkan dengan tingkat kedatangan pasien. Hal ini menunjukkan adanya permasalahan dalam proses pelayanan di counter pembayaran rawat jalan yang perlu diperhatikan dan diperbaiki.

**Contributor** : Dr. ADE HERYANA, S.St, MKM  
**Date Create** : 07/05/2024  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate- 20190301191  
**Collection** : 20190301191  
**Source** : Undergraduate Theses of Public Health  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor