

SUMMARY

ANALISIS TINGKAT UTILITAS PELAYANAN COUNTER PEMBAYARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA BINTARO TAHUN 2023

Created by Sintawati

Subject : Pelayanan, Counter Pembayaran, Rumah Sakit
Subject Alt : Services, Payment Counters, Hospitals
Keyword : Tingkat Kedatangan;Tingkat Pelayanan;Tingkat Utilitas

Description :

Hasil pengamatan bulan Mei 2023, menemukan fakta adanya penumpukkan pasien. Ditemukan bahwa lama waktu penyelesaian pembayaran di counter rawat jalan melebihi standar yang ditetapkan rumah sakit (10 menit). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat utilitas pelayanan shift 1 dan shift 2 di counter pembayaran rawat jalan Rumah Sakit Mitra Keluarga Bintaro tahun 2023. Metode yang digunakan dengan metode komparatif. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji mann whitney. Hasil uji mann whitney menunjukkan hasil 0,048 Ha diterima. Disimpulkan bahwa ada perbedaan tingkat utilitas pelayanan shift 1 dan shift 2 di counter pembayaran rawat jalan di Rumah sakit Mitra Keluarga Bintaro tahun 2023. Berdasarkan hasil analisis tingkat utilitas pelayanan counter pembayaran, ditemukan bahwa tingkat kedatangan pasien lebih tinggi pada shift pagi dibandingkan dengan shift sore. Namun, tingkat pasien yang terlayani di counter rawat jalan ternyata lebih rendah dibandingkan dengan tingkat kedatangan pasien. Hal ini menunjukkan adanya permasalahan dalam proses pelayanan di counter pembayaran rawat jalan yang perlu diperhatikan dan diperbaiki.

Contributor : Dr. ADE HERYANA, S.St, MKM
Date Create : 07/05/2024
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate- 20190301191
Collection : 20190301191
Source : Undergraduate Theses of Public Health
Relation Collection Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor