

SUMMARY

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TAS SOPHIE PARIS (Studi kasus mahasiswa di Universitas Esa Unggul)

Created by RIZKISANDRINI

- Subject** : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA TAS SOPHIE PARIS
(Studi kasus mahasiswa di Universitas Esa Unggul)
- Subject Alt** : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA TAS SOPHIE PARIS
(Studi kasus mahasiswa di Universitas Esa Unggul)
- Keyword** : Kualitas Produk terhadap
Kepuasan Konsumen tas Sophie Paris

Description :

Analisis Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen tas Sophie Paris (Studi kasus mahasiswa di Universitas Esa Unggul). Dibimbing oleh Ibu Suryari Purnama.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kualitas produk terhadap kepuasan konsumen. Dalam penelitian ini, kepuasan konsumen adalah sebagai variabel dependent (Y) dan variabel independent (X) kualitas produk. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Esa Unggul yang menjadi member atau pelanggan sophie paris yang menggunakan dan membeli tas. Metode yang digunakan adalah analisa deskriptif dan metode analisis regresi berganda dengan menggunakan delapan dimensi operasional kualitas produk. Berdasarkan hasil analisis ini, variabel kualitas produk mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan. Artinya, jika terjadi kenaikan pada variabel kualitas produk, maka kepuasan konsumen pun akan bertambah dan sebaliknya, jika kualitas menurun, maka kepuasan konsumen juga akan menurun. Hasilnya didapat rata-rata konsumen kualitas produk adalah setuju dengan indikator-indikator yang telah di sajikan (380,7), dan konsumen juga merasa puas (382,1) akan kualitas produk tas sophie paris. Dari delapan dimensi operasional terdapat empat variabel yang mempengaruhi kepuasan konsumen yaitu : kinerja, keistimewaan, kehandalan, dan kualitas yang dipersepsikan

- Date Create** : 31/10/2014
- Type** : Text
- Format** : PDF
- Language** : Indonesian
- Identifier** : UEU-Undergraduate-undergraduate_200711042
- Collection** : undergraduate_200711042
- Source** : Undergraduate these economy of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor