

## SUMMARY

# EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI JAKI DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION

Created by DICKY IRWAN MAULANA

**Subject** : Kepuasan Pengguna, Aplikasi JAKI, Metode End User Computing Satisfaction

**Subject Alt** : User Satisfaction, JAKI Application, End User Computing Satisfaction Method

**Keyword** : Evaluasi;JAKI;Kepuasan Pengguna;EUCS; SPSS

### Description :

Indonesia salah satu negara yang menerapkan pemanfaatan teknologi informasi untuk melakukan inovasi dalam pengelolaan tata kota dengan konsep kota cerdas salah satunya di Jakarta yang menerapkan kota cerdas dengan aplikasi JAKI. JAKI merupakan super apps yang mengintegrasikan lebih dari 50 fitur milik pemprov Jakarta untuk layanan informasi yang digunakan oleh masyarakat dengan satu aplikasi. Namun ketika aplikasi diperkenalkan ke masyarakat masih ada perbedaan pendapat tentang aplikasi JAKI. Permasalahan seperti menu yang sulit dipahami dan sistem yang error ketika ingin melakukan pendaftaran. Hal ini dikarenakan pengguna aplikasi yang beragam dalam menggunakan layanan teknologi informasi yang diterapkan. Maka dari itu diperlukan evaluasi terhadap permasalahan yang dihadapi dari aplikasi dengan tujuan mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi. Adapun model yang digunakan adalah model end user computing satisfaction (EUCS) yang memiliki variabel konten, akurasi, bentuk, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu dengan tool SPSS versi 25 yang digunakan untuk mengolah data. Dalam hasil penelitian yang didapatkan 5 hubungan variabel dengan 2 hubungan variabel yang ditolak dan 3 hubungan variabel yang diterima. Selain itu rekomendasi yang dihasilkan untuk pihak JAKI dapat menjaga dan meningkatkan kualitas dari faktor akurasi, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu maka diharapkan kepuasan pengguna akan tercapai dan tidak ada penurunan terhadap aplikasi JAKI

**Contributor** : ARIEF ICHWANI, ST, MT

**Date Create** : 04/06/2024

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-20190803023

**Collection** : 20190803023

**Source** : Undergraduate Theses of Information System

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Komputer

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor