

## SUMMARY

# TINJAUAN KELENGKAPAN DOKUMEN KLAIM BPJS RAWAT INAP DI PUSKESMAS CIAMPEA

Created by WAFDA TRI SOLIHATUN

**Subject** : BPJS Kesehatan, Rawat Inap, Klaim BPJS  
**Subject Alt** : BPJS Health, Inpatient Care, BPJS Claims  
**Keyword** : Puskesmas;rawat inap;klaim BPJS Kesehatan; kelengkapan

### Description :

Karena dibutuhkannya pelayanan rawat inap maka pada Tahun 2013 dibangun Gedung rawat inap di Puskesmas Ciampea. Menurut Permenkes RI Nomor/903/Menkes/Per//2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Masyarakat. Jika terdapat salah satu syarat-syarat tidak dipenuhi dengan lengkap akan mengakibatkan proses keberhasilan klaim. Bertujuan untuk mengetahui mengenai kelengkapan dokumen klaim BPJS Kesehatan rawat inap. Jenis penelitian menggunakan deskriptif kuantitatif dengan metode wawancara, observasi dan studi Pustaka. Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Ciampea. Teknik analisis data dilakukan secara deskriptif. Hasil dari penelitian 73 dokumen klaim rawat inap angka ketidaklengkapan dari dokumen yang lengkap berjumlah 51 (69,86%) dokumen dan tidak lengkap 22 (30,14%) dokumen yang terdiri dari surat perintah rawat inap, surat pernyataan pelayanan, formulir klaim pelayanan peserta, resume medis, status rawat inap dan pemeriksaan Lab penunjang diagnosa. Pengajuan klaim BPJS Kesehatan rawat inap di Puskesmas Ciampea sudah dilaksanakan dengan baik akan tetapi masih ditemukan kendala dalam pelengkapan berkas klaim. Saran peneliti kepada petugas pendaftaran rawat inap agar supaya melakukan double cross check sebelum mengajukan klaim dokumen ke BPJS

**Contributor** : Adi widodo,S.Kom., MMSI  
**Date Create** : 13/06/2024  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-NonDegree-20200306058  
**Collection** : 20200306058  
**Source** : Undergraduate Theses Of Medical Records and Health Information  
**Relation Collection** Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : @2024 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor