

SUMMARY

UPAYA PENURUNAN JUMLAH TOLAKAN SURAT KLAIM DENGAN DIAGRAM ISHIKAWA DAN TOYODA METHODE DI PT. ATRI DISTRIBUSINDO

Created by DEWI ANGGREANI

Subject : KLAIM, METODE TOYODA, PEMASARAN

Subject Alt : CLAIM, TOYODA METHOD, MARKETING

Keyword : Prinsipal, CTP, ALDIS, ADC

Description :

PT. Atri Distribusindo merupakan salah satu perusahaan disribusi nasional dibidang kebutuhan rumah tangga, makanan dan minuman, susu, makanan ringan, rokok, obat – obatan yang dipasarkan di 54 area wilayah Indonesia, bekerja sama dengan lebih dari 40 prinsipal. PT. GMKE merupakan salah satu prinsipal dengan tingkat penjualan tertinggi yang bekerja sama dengan PT. Atri Distribusindo, setiap program yang telah disepakati antara pihak prinsipal dengan perusahaan akan dibuatkan pengajuan program kerjasama promosi oleh perusahaan untuk kemudian direalisasikan di setiap area. Program telah realisasi dari masing – masing area kemudian dikirimkan ke kantor pusat untuk dibuatkan surat klaim oleh Dept. Finance di tahun 2013 total surat klaim yang dibuat ada 561 surat klaim dan yang ditolak sebesar 95 surat klaim. Dengan Diagram Pareto diketahui 3 penyebab tolakan tertinggi yaitu 23% ditolak karena double klaim, 20% ditolak karena salah perhitungan, dan 15% ditolak karena periode klaim telah habis. Dengan menggunakan Diagram Ishikawa dapat diketahui faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya penolakan klaim, dengan menggunakan Toyoda Methode yaitu 5 ways analysis diperoleh 6 solusi untuk jenis tolakan double klaim, 7 solusi untuk jenis tolakan salah perhitungan, dan 5 solusi untuk jenis tolakan habis periode klaim. Setelah mendapatkan solusi dari setiap permasalahan tersebut selanjutnya menentukan CTP (Critical to Process) dengan menyebarkan kuisisioner kepada para responden yang terpilih untuk mengetahui penyebab yang paling berpengaruh dari setiap faktor penyebab yang ada pada setiap jenis tolakan. Hasil CTP untuk jenis tolakan double klaim yang paling berpengaruh adalah untuk program ALDIS, pada jenis tolakan karena salah perhitungan faktor yang paling berpengaruh adalah mesin yaitu program ALDIS, untuk jenis tolakan habis periode klaim faktor yang paling berpengaruh adalah staff ADC.

Kata Kunci: Prinsipal, CTP, ALDIS, ADC

Date Create : 01/11/2014

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-undergraduate_200921035

Collection : undergraduate_200921035

Source : Undergraduate these tehnik of faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : copyright2014@esaunggul

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor