

SUMMARY

HUBUNGAN JUMLAH DOKUMEN KLAIM DAN KETELITIAN KERJA KARYAWAN DALAM PROSES KLAIM DI PT ALLIANZ LIFE INDONESIA DIVISI HEALTH CLAIM MANAGEMENT JAKARTA SELATAN

Created by EGI RINALDI

Subject : HUBUNGAN JUMLAH DOKUMEN KLAIM DAN KETELITIAN KERJA

Subject Alt : HUBUNGAN JUMLAH DOKUMEN KLAIM DAN KETELITIAN KERJA

Keyword : HUBUNGAN JUMLAH DOKUMEN KLAIM DAN KETELITIAN KERJA

Description :

Hubungan antara jumlah dokumen dan ketelitian kerja dalam proses klaim merupakan masalah yang menarik untuk dikaji di PT Allianz Indonesia, dimana banyaknya dokumen yang harus dikerjakan dapat menimbulkan kelelahan kerja pada karyawan sehingga dapat mengakibatkan tidak teliti dalam proses klaim. Dokumen didefinisikan sebagai informasi dan media pendukungnya yang memuat tentang informasi, jumlah dokumen merupakan jumlah rata-rata dokumen yang diperiksa oleh karyawan. Ketelitian kerja adalah kemampuan yang dimiliki oleh individu dalam melakukan tugasnya berdasarkan kesamaan atau kesesuaian suatu hasil pengukuran dengan angka atau data yang sebenarnya. Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui hubungan jumlah dokumen klaim dengan ketelitian kerja karyawan Allianz Life Indonesia Divisi Health Claim Management. Metode penelitian adalah cross sectional dengan jumlah sampel 44 responden dan cara pengambilan sampel dengan Purposive Sampling. Pengukuran dengan menggunakan lembar observasi. Analisis yang dilakukan menggunakan uji korelasi Pearson Product Moment karena sampel terdistribusi normal. Deskripsi data karakteristik pekerja yang paling banyak jenis kelamin perempuan sebanyak 36 orang atau 82%, umur <30 yaitu sebanyak 37 orang atau 89%, status pernikahan sebagian besar responden berstatus belum kawin yaitu sebanyak 27 orang atau 62%. Skor untuk nilai rata-rata jumlah dokumen (846,02+84,214), skor rata-rata untuk ketelitian kerja (65.75+8.505). Hasil uji korelasi menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan antara jumlah dokumen dan ketelitian kerja karyawan (nilai p sebesar 0,146 lebih besar dari alpha ($p > 0,05$)). Disimpulkan bahwa, jumlah dokumen dan ketelitian kerja karyawan dalam proses klaim tidak ada hubungan. Untuk itu diharapkan karyawan harus memperhatikan factor lain yang mempengaruhi ketelitian kerja dan diharapkan pekerja menyampaikan aspirasinya terhadap perusahaan melalui perwakilan pekerja.

Date Create : 29/08/2013

Type : Text

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201031052

Collection : 201031052

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding permission(s), write to UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor